

## Chkdsk via la console de récupération de Windows.

Votre disque dur vous inquiète, au démarrage il vous donne des messages du genre :

Au démarrage de Windows XP SP2 à jour, après l'écran d'attente normal, le message suivant apparaît sur un écran bleu Windows XP :

« Vérification de fichiers système sur C : . Le type de fichier est NTFS. Impossible d'ouvrir le lecteur en accès direct. Windows a terminé la vérification du disque. »

Tout continue ensuite sans problème. Pas de messages d'erreur dans l'observateur d'événement (cherché sous disk et chkdsk).

Une maintenance spéciale peut s'avérer utile (vous aurez en tout cas essayé !).

Mais avant toute action sérieuse sur le disque dur de votre ordinateur vous devez impérativement **sauver vos données** (voir pour cela la page dédiée de ce site).

Je recommande un sauvetage complet qui effectue un clone de votre disque.

En cas de problème gravissime (changement de disque dur par ex.) vous récupèrerez intégralement votre machine.

Maintenant, voyons ce que l'on peut faire pour corriger d'éventuelles erreurs sur le disque dur.

Il faudra passer par la Console de Récupération de Windows. Malgré son nom barbare, c'est un outil simple à utiliser.

1. Imprimez cette page (vous en aurez besoin plus tard).
2. Munissez-vous du CD \*de Windows\* (pas un "CD de restauration" d'une "grande marque d'ordinateurs", ça ne marche souvent pas).
3. insérez le CD dans le lecteur.
4. Si vous n'avez touché à rien dans votre configuration, l'interface du CD va se lancer ; vous pouvez la quitter, on n'en a pas besoin pour ce qui nous occupe.
5. Redémarrez votre machine en laissant le CD dans le lecteur - si le BIOS de votre machine est normalement configuré, le démarrage aura lieu en utilisant le CD (voir les messages à l'écran, il faudra peut-être appuyer sur une touche...) - si la machine démarre comme d'habitude sur Windows c'est que le BIOS est configuré pour effectuer le Boot via le disque dur, il faudra donc faire une modification dans le BIOS pour forcer le boot via le lecteur de CD.
6. Un écran bleu apparaîtra "Bienvenue dans l'installation de Windows..." et tout un tas de choses défilent dans le bas de la fenêtre.
7. Le système s'arrêtera sur un écran où il faudra choisir entre :
  - appuyer sur R pour aller dans la console.
  - appuyer sur ENTER pour installer Windows.
  - appuyer sur F3 pour quitter.Appuyez sur R.

8. Un message vous demandera sur quelle installation vous voulez travailler (c'est idiot, il n'y en a qu'une).  
**Attention** : - le pavé numérique étant désactivé, soit vous le réactivez (appui sur la touche "Verr Num" ou "Num Lock") et vous appuyez sur le "1" du pavé numérique, soit vous appuyez sur la touche SHIFT (MAJ) + la touche "1" située au-dessus de la lettre A du clavier.
9. Un message demandera le mot de passe du compte Administrateur - il y a 99,9% de chances pour qu'il n'y ait pas de mot de passe, donc vous laissez le champ vide et appuyez sur ENTER.
10. Vous arrivez dans la Console de Récupération. C'est un mini Windows, mais il n'y a pas d'interface graphique, seul le clavier est actif.  
 À l'écran il y a probablement écrit :  
 C:\Documents and Settings\<<votre\_nom\_de\_session>\\_  
 et le curseur clignote.  
 Avec le clavier, écrivez la commande :  
**chkdsk c: /p /r** et appuyez sur ENTER.  
**Attention** : il y a trois espaces dans la commande !  
 Essayez de chercher le / en faisant (MAJ) + la touche " : " !!  
  
 Le check disk va se lancer en cinq phases (s'il s'agit d'un gros disque dur, les phases 4 et 5 peuvent prendre plusieurs heures !)
11. À la fin de l'opération, tout s'arrête, et sur l'écran la même chose est écrite en-dessous des résultats :  
 C:\Documents and Settings\<<votre\_nom\_de\_session>\\_  
 Là, si c'est possible, notez sur un papier les résultats, puis enlevez le CD du lecteur, tapez sur « exit », appuyez sur ENTER et le système redémarre.

Si tout s'est bien passé, votre disque a été contrôlé et réparé et vous ne devriez plus avoir de problèmes.

## Vérification du lecteur système à chaque démarrage ????????

La tanière : <http://www.d2i.ch/pn/az/v.html>

La vérification du lecteur système au démarrage intervient suite à une erreur grave ayant entraîné le redémarrage de l'ordinateur ou à la demande de l'utilisateur. Si la vérification se fait à chaque démarrage, apparemment sans raison, vérifier ce qui suit:

1. S'assurer qu'aucune erreur sur le lecteur ou dans le système ne peut expliquer cette vérification. L'[Observateur d'événement](#) peut donner des informations importantes à ce sujet. Voir également ci-dessus en cas d'erreur signalée au sujet de [Device\HarddiskX\PartitionX](#)
2. Procéder à une [vérification approfondie volontaire](#)
3. Contrôler le Registre:
  - o Par **démarrer/Exécuter...** (ou Wndows+r) saisir **regedit**
  - o Sélectionner et sauvegarder la clé  
*HKEY\_LOCAL\_MACHINE\System\CurrentControlSet\Control\SessionManager*
  - o Vérifier que la valeur Chaîne Multiple nommée **BootExecute** existe et contient au moins la donnée de valeur **autocheck autochk \*** correctement saisie, à

savoir avec un *espace entre le k et le \**. En cas d'absence de la valeur, la recréer.

**Exemples de données de la valeur BootExecute contenant une vérification forcée:** portant sur la vérification à chaque démarrage du lecteur C: D'autres paramètres peuvent avoir été prévus. Dans ces exemples, la ligne précédant **autocheck autochk \*** doit être supprimée

**autocheck autochk /p \??\C:**

**autocheck autochk \***

ou, si la vérification de la surface est également demandée,

**autocheck autochk /r \??\C:**

**autocheck autochk \***

**Attention!** Si autocheck est utilisé pour forcer le démarrage, la prudence est vraiment de mise. Un paramétrage incorrect de la donnée obligera peut-être l'utilisateur à passer par l'option **Dernière bonne configuration connue** du menu d'amorçage car le système pourrait ne pas se lancer correctement.

#### 4. Avec des scanners HP

Des pilotes un peu anciens de périphériques HP provoquent parfois une vérification permanente du lecteur au démarrage de l'ordinateur. La mise à jour des pilotes résout généralement le problème.

Voir Fiche technique Microsoft: [N° 316506](#)