

# Message d'erreur après la mise à niveau un ordinateur qui utilise un processeur autre qu'un processeur Intel pour Windows XP Service Pack 2 ou Windows XP Service Pack 3: « STOP : 0x0000007E »

<http://support.microsoft.com/kb/953356/fr>

## Symptômes

Vous mettez à niveau un ordinateur qui utilise un processeur autre qu'un processeur Intel pour Windows XP Service Pack 2 (SP2) ou pour Windows XP Service Pack 3 (SP3). Ensuite, vous redémarrez l'ordinateur. Après cela, le message d'erreur suivant peut s'afficher :

**Un problème a été détecté et Windows a été arrêté afin de prévenir tout dommage sur votre ordinateur...**

## Informations techniques :

**\*\*\* STOP : 0x0000007E (0xC0000005, 0xFC5CCAF3, 0xFC90F8C0, 0xFC90F5C0) SYSTEM\_THREAD\_EXCEPTION\_NOT\_HANDLED**

Lorsque les extensions d'adresse physique (PAE) est activées, vous pouvez s'afficher le message d'erreur suivant :

**STOP 0x000000FC (ATTEMPTED\_EXECUTE\_OF\_NOEXECUTE\_MEMORY)**

## Notes

- Les résultats d'un message d'erreur d'arrêt peuvent varier, selon paramètres de défaillance système de l'ordinateur.
- Les paramètres qui sont à l'intérieur des parenthèses des informations techniques pour le message d'erreur d'arrêt peuvent varier, selon la configuration de l'ordinateur. Toutefois, lorsque ce problème spécifique se produit, le premier paramètre est toujours « C0000005 ».
- Tous les messages d'erreur Stop 0x0000007E sont provoqués par ce problème.

[↑ Retour au début](#)

## Cause

This Problem Occurs When a image System Preparation (Sysprep) is created On a Computer That Uses an Processor Intel and is Then Deployed to a Computer That does not use an Processor Intel.

La plupart des ordinateurs incluent une image que le fabricant créé à l'aide de l'outil Sysprep. Sysprep vous permet le fabricant de l'ordinateur de générer une image qui peut être utilisée sur des ordinateurs différents.

Le problème qui est mentionné dans la section "Symptômes " de cet article peut se produire si l'image Sysprep d'origine pour Windows XP Service Pack 1 (SP1), pour le Service Pack 2 Windows XP ou Windows XP SP3 est créée sur un ordinateur qui utilise un processeur Intel et est ensuite déployé sur un ordinateur qui n'utilise pas un processeur Intel.

Dans cette configuration, le pilote de processeur Intel (Intelppm.sys) peut essayer charge après l'ordinateur est mis à niveau pour Windows XP SP2 ou Windows XP SP3. Le pilote effectue cette car une clé de Registre orphelins reste à partir de l'image Sysprep d'origine.

For more information About Scenarios Unsupported in which You Deploy a image Sysprep On a Computer destination that has 's a Vendor Different Processor, click the following number article To view the article in the Base Knowledge Microsoft :

[828287 Scénarios non pris en charge Sysprep](#)

**Remarque :** Nous ne prenons pas en charge l'utilisation de Sysprep pour installer un système d'exploitation à partir d'une image si l'image a été créée à l'aide d'un ordinateur possédant un processeur différent. Par exemple, vous ne pouvez pas créer une image Sysprep sur un ordinateur qui dispose d'un processeur Intel et déployer l'image sur un ordinateur qui a un AMD processeur.

[↑ Retour au début](#)

## Résolution

### Mettre à jour les informations

Le fichier suivant est disponible pour téléchargement à partir du Centre de téléchargement Microsoft :

 [Download the Update for Windows XP \(KB953356\) package now.](#)

Pour plus d'informations sur la façon de télécharger les fichiers de prise en charge Microsoft, cliquez sur le numéro ci-dessous pour afficher l'article correspondant dans la Base de connaissances Microsoft. : [119591](#) Comment obtenir des fichiers de support technique Microsoft auprès des services en ligne Microsoft a analysé ce fichier en vue de détecter la présence de virus. Microsoft a utilisé les logiciels de détection de virus les plus récents disponibles à la date de publication de ce fichier. Le fichier est stocké sur des serveurs sécurité améliorée qui d'empêcher toute modification non autorisée dans le fichier.

### Conditions préalables

To install this update, You must have Windows XP SP2 or Windows XP SP3 Installed.

Pour plus d'informations cliquez sur le numéro ci-dessous pour afficher l'article correspondant dans la Base de connaissances Microsoft:

[322389](#) Comment faire pour obtenir le dernier Service Pack Windows XP

### Nécessité d'un redémarrage

Vous devez redémarrer l'ordinateur après avoir appliqué cette mise à jour.

## Windows Service Pack 3 patch for AMD processors to prevent STOP: 0x0000007E error on boot

**Tip:** [Click here to run a free scan for Windows XP errors before installing Service Pack 3](#)

Applies to:

Windows XP with AMD processors with SP2 - use before SP3 is installed

Requirements

Windows XP with AMD processors with SP2 - use before SP3 is installed

Author/Supplier

Microsoft

File Name

WindowsXP-KB953356-x86-ENU.exe

File Size

0.5MB

[\[Click here to download\]](#)

Description

If you have an AMD processor and are considering upgrading to Windows Service Pack 3 (SP3), then it is important that you apply this patch before SP3. Otherwise, your system may possibly get stuck in a loop of reboots that will stop Windows XP from starting.

On a technical level, there is a problem with the way that the System Preparation (Sysprep) image is created. According to one explanation offered by Microsoft "The problem may occur if the original Sysprep image for Windows XP Service Pack 1 (SP1), for Windows XP SP2, or for Windows XP SP3 is created on a computer that uses an Intel processor and is then deployed on a computer that does not use an Intel processor. In this configuration, the Intel processor driver (Intelppm.sys) may try to load after the computer is upgraded to Windows XP SP2 or to Windows XP SP3. The driver does this because an orphaned registry key remains from the original Sysprep image." In these cases you may also see the following error messages:

A problem has been detected and Windows has been shut down to prevent damage to your computer...

Technical information:

```
STOP: 0x0000007E (0xC0000005, [number1], [number2], [number3])  
SYSTEM_THREAD_EXCEPTION_NOT_HANDLED
```

When Physical Address Extensions (PAE) is enabled, you may receive the following error message:  
STOP 0x000000FC (ATTEMPTED\_EXECUTE\_OF\_NOEXECUTE\_MEMORY)

[number1], [number2] and [number3] listed above will be random, alphanumeric and 10 digits long. However, 0x0000007E and 0xC0000005 will always be present for this type of error. Note 0x0000007E errors have multiple causes, but if it is an AMD processor and you have just installed SP3, there is a good bet that this patch will fix the issue. Ideally the patch should be applied before the Windows XP Service Pack 3.

# Erreur Stop 0x0000007E dans Windows XP

<http://support.microsoft.com/kb/330182/>

## Symptômes

Après la mise à niveau de votre ordinateur vers Windows XP, le message d'erreur suivant peut s'afficher :

**STOP : 0x0000007E (0xC0000005, 0x804E518E, 0xFC938104, 0xFC937E04)  
SYSTEM\_THREAD\_EXCEPTION\_NOT\_HANDLED**

**Remarque** Les quatre paramètres contenus dans ce message d'erreur peuvent changer en fonction de la cause de l'erreur Stop.

[↑Retour au début](#)

## Cause

Ce problème peut se produire si un thread système génère une exception non détectée par le gestionnaire d'erreurs. Ce message d'erreur peut s'afficher lorsqu'une ou plusieurs conditions suivantes sont réunies :

- Si ce problème se produit après le premier redémarrage durant l'installation de Windows, ou une fois le programme d'installation terminé, l'ordinateur peut ne pas avoir assez d'espace disque pour exécuter Windows.
- Si ce problème se produit après le premier redémarrage, pendant ou à la fin de l'installation de Windows, le BIOS de l'ordinateur peut ne pas être compatible avec Windows.
- Incompatibilité des pilotes de cartes vidéo.
- Pilote de périphérique ou service système endommagé.
- Si le problème est associé au fichier Win32k.sys, il peut être dû à un programme de contrôle à distance tiers.

[↑Retour au début](#)

## Résolution

### Où commencer

#### Utilisez l'outil Rapport d'erreurs Windows.

Cliquez sur **Envoyer le rapport d'erreurs** lorsque vous êtes invité à envoyer le rapport d'erreurs à Microsoft.

- Si un correctif ou une solution de contournement est disponible, cliquez sur le lien **Plus d'informations** après avoir envoyé le rapport d'erreurs à Microsoft. Cela vous aide à vous procurer le correctif ou des informations sur la façon de résoudre ce problème
- S'il n'y a pas de correctif ou de solution de contournement disponible, vous pouvez consulter la section « procédures de résolution avancées » pour essayer de résoudre le problème. Si vous ne maîtrisez pas le dépannage avancé, vous pouvez demander à une personne plus expérimentée de vous aider ou vous pouvez contacter le support technique. Pour plus d'informations sur la façon de contacter le support technique, reportez-vous au site Web de Microsoft à l'adresse suivante :

<http://support.microsoft.com/contactus/>

[↑Retour au début](#)

### Dépannage avancé

Pour résoudre ce problème, appliquez l'une des méthodes suivantes.

#### Méthode 1 : s'assurer de disposer d'un espace disque suffisant sur le disque dur.

Assurez-vous que vous disposez de suffisamment d'espace disque sur votre disque dur. Pour résoudre les problèmes qui se produisent au cours de l'installation de Windows et qui sont liés à un manque d'espace disponible sur le disque dur, vous devez libérer de l'espace sur le disque dur. Supprimez tous les fichiers temporaires inutiles, les fichiers cache Internet, les fichiers de sauvegarde de programmes ainsi que les fichiers .chk qui contiennent des fragments de fichiers enregistrés à partir des analyses de disque. Vous pouvez également utiliser un autre disque dur qui contient plus d'espace disponible pour exécuter l'installation.

#### Méthode 2 : mettre à jour le BIOS de l'ordinateur

Vérifiez que la version de votre BIOS est à jour. Contactez le fabricant de l'ordinateur pour obtenir la dernière mise à jour du BIOS de l'ordinateur. Vous pourriez devoir désactiver temporairement les options BIOS de mémoire, telles que la mise en cache ou les clichés instantanés.

Pour obtenir les coordonnées du fabricant de l'ordinateur, cliquez sur le numéro approprié ci-dessous pour afficher l'article correspondant dans la Base de connaissances Microsoft.

[65416](#) Liste des fournisseurs tiers de matériels et de logiciels, A-K

[60781](#) Liste des fournisseurs tiers de matériels et de logiciels, L-P

[60782](#) Liste des fournisseurs tiers de matériels et de logiciels, Q-Z