

Si vous rencontrez ce message " **Internet Explorer 7 n'a pas pu être installé** " voici en images une solution pour résoudre ce problème. J'ai trouvé les explications sur la [page Support de Microsoft](#), mais ayant mis un certain temps à comprendre leur procédure, je me suis décidé à vous faire part de la marche à suivre, d'une manière qui je l'espère sera un peu plus claire.

Lors de la tentative d'installation, un fichier **ie7.log** est généré. Ce fichier se trouve dans le dossier **C:\WINDOWS**

Si vous ouvrez ce fichier, vous pourrez lire une ligne qui comprend **IECUSTOM: Unwriteable key HKCR\.application ou IECUSTOM: Unwriteable key HKCR\.eps , etc.**

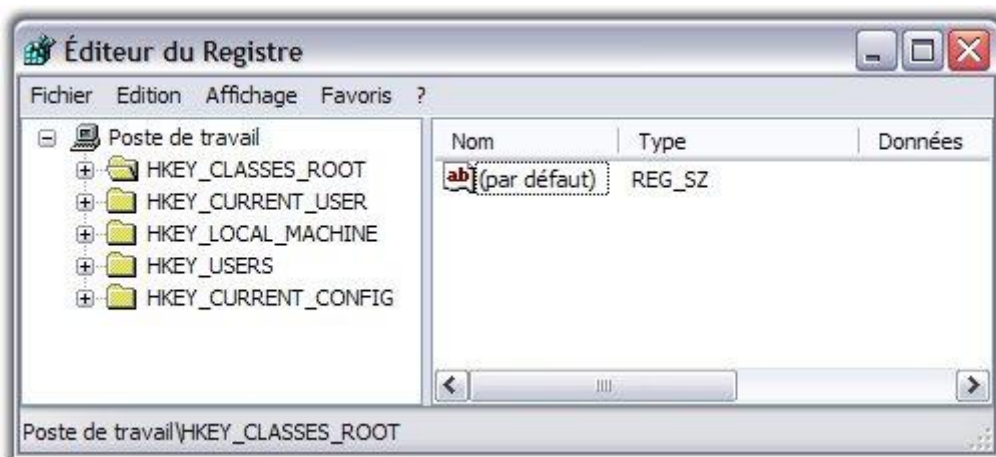
ce qui signifie en gros qu'il est impossible au programme d'installation de IE7, d'écrire dans la clé du Registre de configuration **HKEY_CLASSES_ROOT\.....**

Pour changer cela, il va falloir modifier les droits d'écriture !

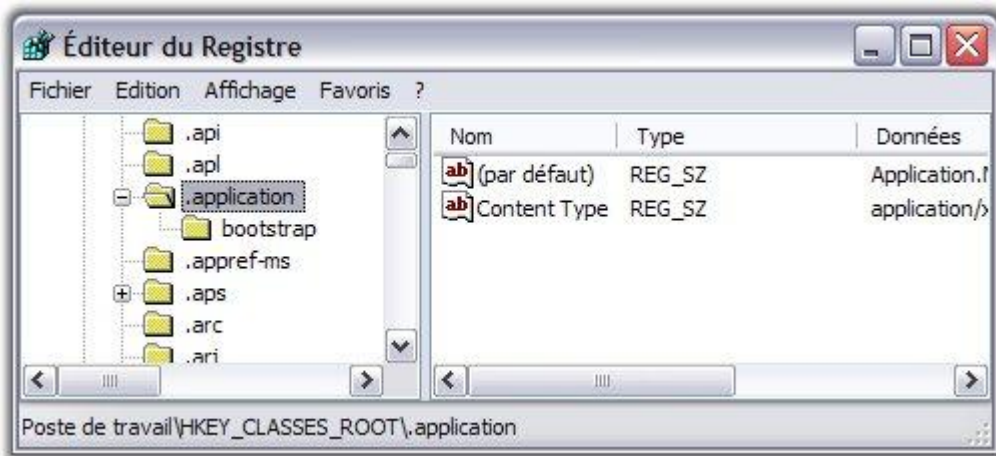
Cliquez sur **Démarrer, Exécuter**



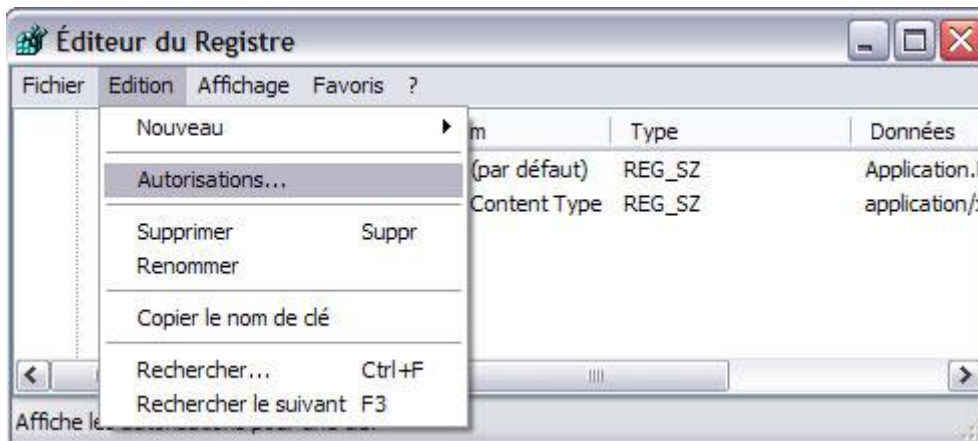
Tapez **regedit** dans le champ



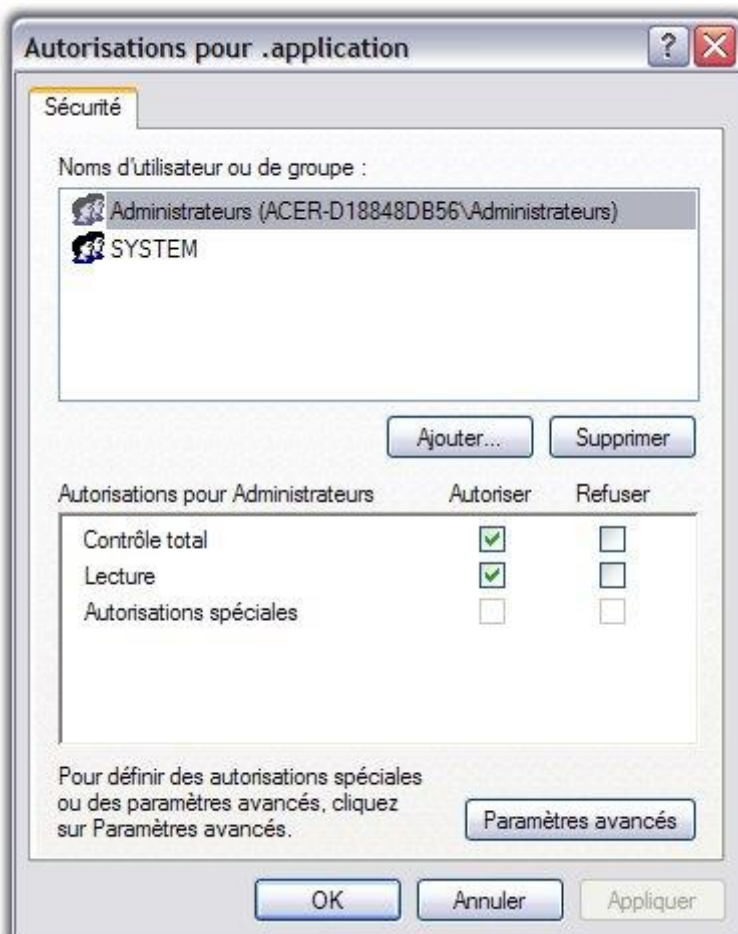
Cliquez sur le **+** de **HKEY_CLASSES_ROOT** pour déployer les sous-clés.



Recherchez maintenant la clé **HKEY_CLASSES_ROOT\.application**



Cliquez sur le menu **Edition** et ensuite **Autorisations...**



Autorisez le **Contrôle total** et la **Lecture**, comme sur l'image ci-dessus.

Cliquez pour finir sur **Appliquer** et **OK**

Il ne vous reste plus qu'à redémarrer votre PC et à retenter l'installation d'Internet Explorer 7. Chez moi, cela a parfaitement fonctionné ! Je vous souhaite la même réussite.

Attention: les manipulations dans la base de registre sont délicates et je vous conseille fortement de faire une sauvegarde de la base de registre avant toute modification.

Pour savoir comment sauvegarder la base de registre, [cliquez ici](#) !

[Voir aussi ici sur le site de Microsoft, cliquez ici !](#)



Il se peut que suite au redémarrage suivant l'installation d'Internet Explorer 7 vous receviez un message d'erreur vous indiquant que l'installation à échouée. Plusieurs causes peuvent être à l'origine de ce problème :

- Mauvaises autorisations dans le registre
- Problèmes de sauvegarde ou de mise à jour de fichiers.
- Problème de Services de cryptographie

L'article suivant <http://support.microsoft.com/kb/917925> de la base de connaissance Microsoft traite de ce problème dans sa globalité. Il est conseillé de le suivre pas à pas pour déterminer la cause exacte de l'échec d'installation de IE7 et apporter la solution qui convient. Si vous déterminez que la cause du problème d'installation est due à de mauvaises autorisations dans le registre vous pouvez essayer de les modifier de la manière suivante :

1. Cliquez sur le bouton **démarrer** et sélectionnez la commande **Exécuter**.
2. Saisissez la ligne de commande suivante dans le champ de texte *Ouvrir* puis validez en appuyant sur la touche **Entrée**.

`seccedit /configure /cfg %windir%\repair\secsetup.inf /db secsetup.sdb /areas REGKEYS`

Problème résolu... mais il a été nécessaire de passer par la case formatage !

Le souci provenait probablement de McAfee Security Suite (et plus particulièrement de Privacy Service) qui avait a priori modifié des autorisations dans le registre.

Réinstallation complète du PC et de McAfee, sans Privacy Service, et IE7 fonctionne sans problème. : Super

Ceci étant je galère autant que toutes et tous...avec IE7 sauf que aujourd'hui j'ai enfin réussi à installer ce satané navigateur.

Voici comment :

Pour commencer j'avais exactement le même message d'erreur à l'installation, ensuite j'ai remarqué qu'il ne s'installait pas car les droits sur la base de registre n'étaient pas ouverts (si l'installation échoue une page est créée sur le bureau, elle donne tout plein de conseils), je m'explique sur une des clés de registre HKEY CLASSES ROOT (click droit-autorisations) il n'y avait pas de nom d'utilisateur ou de groupe pour administrateurs. Après son ajout le miracle s'est produit, réussite de l'installation de IE7. J'espère que j'aurai réussi à me faire comprendre, sinon je surveillerai de tps en tps s'il y a des réponses ou des questions.
