

Les périphériques génériques ne sont plus reconnus

(clef USB, imprimante ...)

Symptômes

Quand on branche un périphérique générique dont les pilotes sont natif comme une Clef USB, un lecteur de carte, un écran, etc. le système ne trouve pas de pilote ni sur le PC ni sur internet. Le pilote n'est pas trouvé à l'installation d'un périphérique comportant des éléments génériques (comme par exemple certaines imprimantes USB) même quand le pilote du périphérique est fourni.

Quand on change de port USB un périphérique déjà installé sur un autre port et dont les pilotes existe dans le système, il redemande l'installation des pilotes et/ou ne les trouve pas.

Résolution

Lancer l'éditeur de registre regedit et allez dans

HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\Microsoft\Windows\CurrentVersion\ Vérifier que la clef de registre DevicePath existe et quelle contient bien au minimum la valeur %SystemRoot%\inf

Si la clef n'existe pas ou ne contient pas cette valeur : créer une clef valeur de chaîne extensible DevicePath, mettez lui la valeur %SystemRoot%\inf puis redémarrer l'ordinateur

Si cette clef est correcte ou que le problème persiste :

Important :

Les répertoires indiqués dans cette rubrique peuvent être des répertoires cachés ou système, contrôlez après avoir fait afficher les fichiers cachés et systèmes avant de supprimer une de ses clefs

Dans HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\Microsoft\Windows\CurrentVersion\Setup\ Vérifier l'existence de la clef DriverCachePath

Sous XP :

Si cette clef existe et quelle contient %SystemRoot%\Driver Cache vérifiez alors que le répertoire x:\Windows\Driver Cache existe et qu'il contient bien au minimum dans x:\WINDOWS\Driver Cache\i386 un fichier Driver.cab et/ou éventuellement si un service pack a été installé Spxx.cab (où xx est un n° correspondant à version de service pack du système, exemple SP2.cab pour XP SP2)

Si le répertoire x:\Windows\Driver Cache n'existe pas et/ou ne contient pas driver.cab et/ou spxx.cab supprimez la clef DriverCachePath et redémarrer l'ordinateur.

Si cette clef contient un autre chemin que %SystemRoot%\Driver Cache vérifiez dans ce chemin la présence de driver.cab dans son arborescence si il n'y est pas ou que le chemin indiqué n'existe pas supprimez la clef DriverCachePath et redémarrer l'ordinateur.

Sous Vista :

Vérifiez si Le répertoire x:\Windows\Driver Cache existe (ce n'est normalement pas le cas) s'il n'existe effectivement pas Supprimer la clef DriverCachePath et redémarrer l'ordinateur.

Si cette clef existe et contient un autre chemin que %SystemRoot%\Driver Cache vérifiez si le chemin indiqué existe, s'il n'existe pas supprimez la clef DriverCachePath et redémarrer l'ordinateur. Vous pouvez aussi laisser cette clef et récupérer et mettre en place le répertoire Driver Cache d'un autre système de la même version.

Si cette clef est correcte ou que le problème persiste toujours :

Le fichier infcache.1 dans x:\Windows\inf à peut être été corrompu (entre autre par un pilote ou par la présence d'une clef DriverCachePath erronée) renommer alors le fichier infcache.1 en infcache.old, si cela ne résout pas le problème redonnez lui le nom d'origine.

L'existence du fichier infcache.1 est normale ne le supprimer que si vous avez ce type de problème et que les autres solutions ont été appliquées sans succès.

La suppression du fichier infcache.1 peut légèrement ralentir l'installation ou réinstallation de périphériques génériques.

Dans certain cas l'installation de packages de pilotes/logiciel de périphériques peut corrompre ou générer la création d'un fichier infcache.1 corrompus en cour d'installation, bloquant systématiquement la détection du périphérique en cours d'installation. Si le programme d'installation attend l'installation des pilotes pour continuer, elle se trouve bloquée. Dans ce cas il est possible de supprimer le fichier infcache.1 sans quitter le logiciel d'installation pour la poursuivre normalement.

Notes :

Sous XP le répertoire x:\Windows\inf est caché il faut donc afficher les fichiers cachés pour le trouver

Sous Vista le fichier infcache.1 n'est autorisé qu'en lecture dans ses sécurités, pour le supprimer il faut avoir les droits administrateurs et attribuer les droits « contrôle total » à l'utilisateur dans l'onglet sécurité des propriétés de ce fichier.