

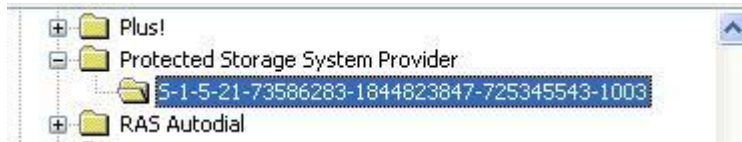
Mon mot de passe pour accéder à ma boîte aux lettres n'est pas retenu

Causé par une corruption dans le registre

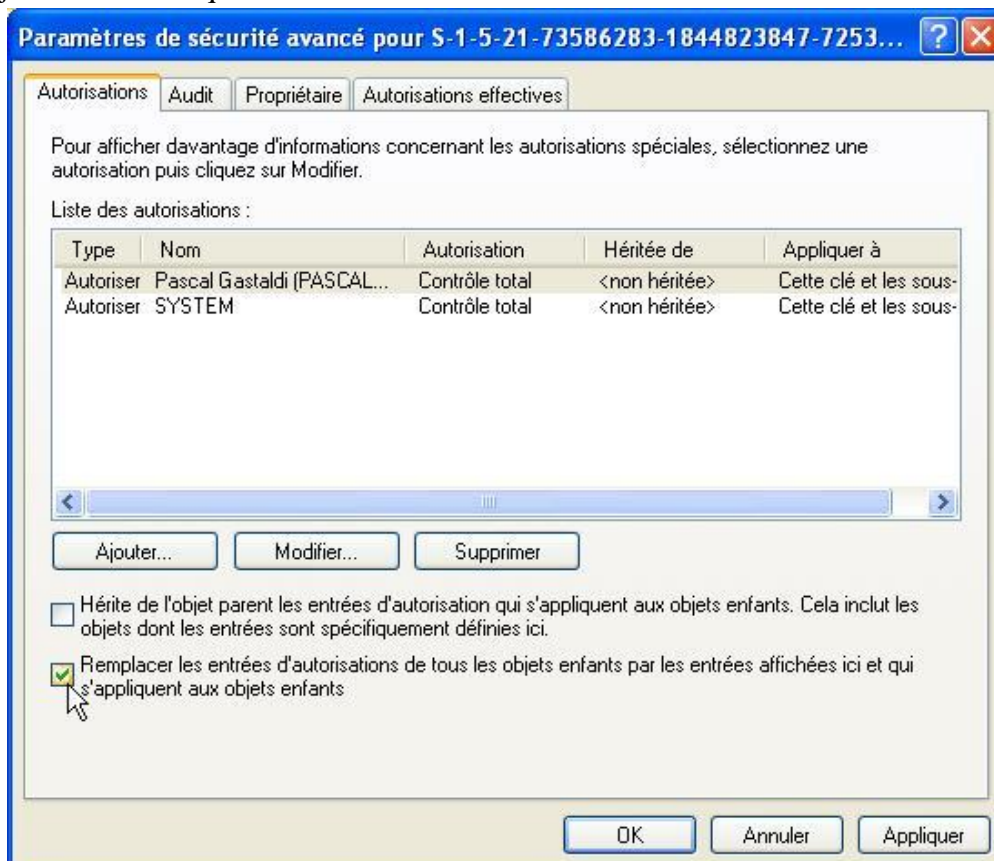
Une corruption des clés du registre contenant les mots de passe peut être à l'origine de ce problème.

La réinitialisation de ces clés s'effectue en les supprimant.

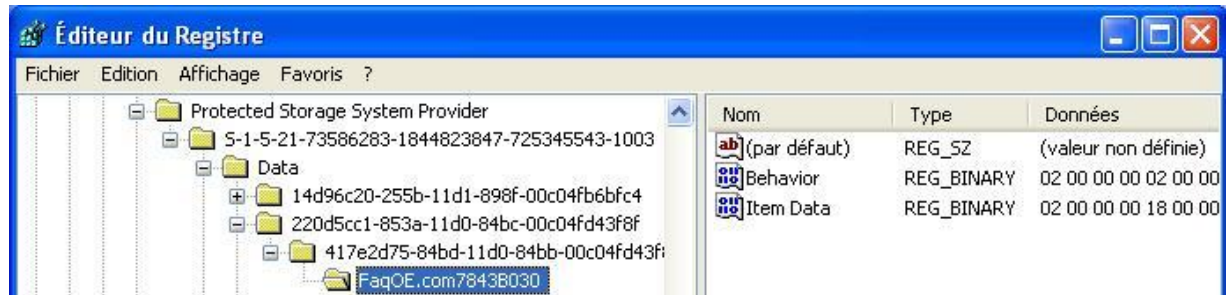
1. Cliquez successivement sur le menu Démarrer puis sur Exécuter (ou pressez la combinaison des touches Windows+R) Saisissez Regedit puis cliquez Ok.
2. Dans le gestionnaire du registre, déroulez l'arborescence jusqu'à atteindre la clé HKEY_CURRENT_USER\Software\Microsoft\Protected Storage System Provider.
3. Sélectionnez la clé suivante, composée de plusieurs chiffres et lettres. (ex : S-1-5-21-465484...).



4. **Sauver cette clé** : -Fichier – exporter – (va dans Documents par défaut).
5. Cliquez sur le menu Édition et choisissez Autorisations.
6. Dans les différentes boîtes de dialogue suivantes, cliquez successivement sur les boutons **Ajouter** puis **Avancé** et enfin **Rechercher**.
7. Vous devriez être dans la boîte de dialogue **Sélectionnez Utilisateurs** ou **Groupes** avec une liste des comptes disponible affichée en bas de fenêtre. Sélectionnez votre compte d'utilisateur et cliquez **Ok** dans les deux boîtes de dialogue ouvertes, de manière à revenir sur la première boîte de dialogue (celle nommée Autorisations pour...)
8. Désormais, votre nom de session est affiché dans la liste Noms d'utilisateurs ou de groupes. Sélectionnez votre nom et cochez la case **Contrôle total** de la colonne **Autoriser**.
9. Cliquez sur le bouton **Paramètres avancés** et cochez la case **Remplacer** les entrées d'autorisation de tous les objets enfants par les entrées affichées ici et qui s'appliquent aux objets enfants. Cliquez sur le bouton Ok.



12. Une boîte de dialogue vous informe de la suppression des autorisations explicites. Cliquez sur **Oui** pour continuer.
13. Fermez la boîte de dialogue Autorisations pour... en cliquant sur **Ok**.
14. Vous pouvez pressez la touche de fonction **F5** pour rafraîchir l'affichage du registre avec les nouvelles données de sécurité. Vous remarquerez que vous avez désormais accès à des sous-clés supplémentaires.
15. Sélectionnez **ces sous-clés** et pressez la touche Suppr pour les supprimer.
16. Confirmez la suppression des sous-clés et quittez l'éditeur du registre.



- 17.
18. **S'il n'y a pas de sous-clés, laisser en l'état !**

Remarque

Plusieurs mots de passe inscrits au même endroit.

C'est à cet endroit du registre que Windows stocke (en crypté) certains mots de passe tels que ceux d'accès aux identités Outlook Express ou ceux d'Internet Explorer.

La note de Microsoft traitant de ce problème est consultable dans sa version originale ici : [Note 290684 Le paramètre Mémoriser le mot de passe n'est pas enregistré dans Outlook](#)

(Paskal)