

Perte de connexion DSL en Wifi

1. Vérifier si les adresses IP et DNS sont obtenues automatiquement.
2. Sur certaines LB, dans la config de la LB, on peut choisir, entre connexion permanente, ou connexion à la demande. Chez un client, cette option provoquait la déconnexion du réseau local d'Internet.

Problème réglé en positionnant sur "**Connexion permanente**".

3. Il faut peut-être simplement changer de canal...

En effet, si tu es sur un canal en dessous de 10, en Europe particulièrement, de nombreux appareils peuvent perturber les ondes de ces fréquences.

Pour être sûr d'avoir moins de perturbations, choisis le 10 ou le 11 sur le routeur (et bien entendu ton récepteur devra être configuré sur le même canal)

Normalement, tu dois pouvoir le changer, si tu ne le peux pas, vérifie que tu n'aies pas autour de ton PC de grosses cloisons de bois... C'est très bête mais apparemment les ondes Wifi auraient une fâcheuse tendance à "résonner" dans le bois et à passer moins facilement que d'autres matières.

4. Cela peut être le cas typique d'une mauvaise transmission ou de présence d'ondes parasites (autre réseau wifi, téléphones DECT, sonnerie sans fil ...). Essaie de changer de canal sur le point d'accès. Vérifie que ton adaptateur est configuré pour utiliser les fréquences ETSI.

5. Problème matériel : Transformateur, modem.

Problème logiciel : mettre à jour le driver si besoin.

6. Autres pistes :

- manque un filtre sur une prise
- MAJ Freebox à faire
- si modem-routeur vérifier qu'il ne raccroche pas en auto au bout d'un certain temps
- si connexion USB vérifier que la gestion de l'économie d'énergie est désactivée (portable)

Déconnexion ADSL

Les déconnexions ADSL peuvent avoir un grand nombre de causes. Cette page tente d'en faire une synthèse afin d'être en mesure de mieux diagnostiquer le problème avant de faire appel au support technique.

Qualité de ligne

Les déconnexions peuvent être liées à un câblage téléphonique ou à une connectique de mauvaise qualité. C'est notamment le cas lors de l'utilisation de rallonges téléphoniques.

Par ailleurs, historiquement, de nombreuses lignes téléphoniques sont dotées d'un **condensateur**. Celui-ci perturbe l'utilisation de la ligne téléphonique en ADSL, ainsi il peut être utile de déterminer si la ligne possède un tel condensateur et le cas échéant le supprimer :

- <http://www.freenews.fr/gallery/condensateur>

Port USB

La majeure partie des problèmes de déconnexion est due à un modem ADSL branché sur le port **USB**. Présenté comme l'option par défaut, il s'agit généralement d'une très mauvaise idée car le port USB n'est pas prévu pour des utilisations avec des câbles de grandes longueurs, ni des matériels nécessitant une alimentation électrique trop importante.

Dans ce cas, il suffit de se procurer une **Carte réseau Ethernet** ou bien d'utiliser celle intégrée à la **carte mère**.

Carte Ethernet

S'il existe toujours des déconnexions sur le modem ADSL connecté en Ethernet, le problème peut venir :

- de la mauvaise qualité du câble Ethernet
- de la longueur excessive du câble Ethernet (il peut dépasser facilement quelques dizaines de mètres)
- des pilotes de la carte Ethernet, auquel cas il suffit de télécharger et d'installer la dernière version des pilotes.

Firmware du modem ADSL

Lorsqu'un nouveau **firmware** est disponible pour le modem ADSL (notamment la Freebox), il peut arriver que celui-ci fasse l'objet de déconnexions régulières. Pour y remédier, il suffit de rebooter le modem ADSL (brancher/débrancher 4 fois rapidement) afin qu'il télécharge la dernière mise à jour du firmware.

Déconnexion temporelle

Certains fournisseurs d'accès à Internet déconnectent leurs utilisateurs non dégroupés au bout de 24 heures. Il est alors nécessaire de resynchroniser le **modem ADSL** afin d'être à nouveau connecté.

Il existe des logiciels permettant de programmer une reconnexion automatique :

- ADSL autoconnect
- CascADSL

Sécurisation du réseau sans fil

Pour sécuriser votre réseau sans fil, vous pouvez :

- > Autoriser ou refuser l'accès en fonction de l'adresse MAC du (des) client(s) sans fil. Les adresses MAC connues sont conservées dans la liste de contrôle d'accès (ACL). Si le Passerelle Thomson est configuré pour autoriser les nouvelles stations après inscription ; les ordinateurs inconnus devront s'inscrire avant de pouvoir se connecter.
- > Désactivez la diffusion du nom de réseau sans fil (SSID). Les nouveaux clients sans fil qui recherchent les réseaux disponibles ne verront pas votre réseau apparaître dans leur liste.
- > Cryptez les données qui seront envoyées sur le réseau sans fil. Vous pouvez choisir plusieurs différentes méthodes de cryptage ou différents niveaux de sécurité :
 - Haut** : cryptage WPA-PSK (Wi-Fi Protected Access Pre-Shared Key), forme de sécurité la plus puissante disponible ; elle ne peut être utilisée que si elle est prise en charge par votre client sans fil et votre gestionnaire de client
 - Moyen** : cryptage WEP (Wired-Equivalent Privacy)
 - Bas** : pas de cryptage, pas de sécurité

Alors, si tu n'a pas essayé avec un autre appareil (ton téléphone portable s'il sait détecter les réseaux Wifi, ou un autre PC ou portable sachant le faire), l'émetteur Wifi de ton modem ne fonctionne simplement pas et est peut-être tout bêtement en panne. Mets-toi également à proximité d'un autre modem, et tu sauras si celui-ci envoie un signal que tu ne capterais pas.

Question bête : le service "sans fil" est-il au moins actif dans ton système ?

- gestion de l'ordinateur,
- services et applications,
- services,
- configuration automatique sans fil.

Quel type de modem ?

Car (p.ex.) la LiveBox (celle de Orange ex bwanagoudou), dans sa version "Inventel", est dotée d'un superbe PAC (piège à c..) par la présence d'un filtrage sur adresse MAC.

Ce filtrage est désactivé temporairement soit en appuyant sur un bouton, soit durant la 1ère minute de du démarrage de la LB.

Quand on ne le sait pas, on a du mal à connecter quoi que ce soit !

Mais quel que soit le type de ta modem (au passage, elles font toutes office de routeur), je te conseille vivement, pour t'affranchir de tout pb de configuration Wifi, de commencer par relier le modem à ton PC via un câble Ethernet (donc liaisons entre prises RJ45).

NB : surtout pas de connexion via USB, car cela nécessite l'installation d'un driver, qui peut être source d'ennui.

La liaison Ethernet, elle, fonctionne dans tous les cas de figure (sauf si la carte réseau du PC a été volontairement désactivée).

Ensuite, depuis le PC, ouvre un navigateur WEB (IE, FF, peu importe ...) à l'adresse <http://192.168.1.1> (ou <http://192.168.0.1>, cela dépend des modem, à lire sur la notice).

En général l'accès est réservé, mais la plupart du temps le compte est "admin", et le mot de passe est ... "admin".

Tu auras alors accès à la configuration générale du modem, WIFI compris.

A toi de naviguer, de vérifier si le filtrage est activé ou non, contrôler le type de chiffrement (WEP, WPA, TKIP ou AES ...), redéfinir éventuellement la clef, ...

PS : il n'y a besoin d'AUCUN logiciel pour cette configuration ou installation.

J'ai eu un problème semblable.

La carte wifi était en 811b et mon routeur WIFI était en 811G seulement du coup ils ne se voyaient pas.

Vérifiez le type de configuration sur le modem et sur la clé

A tout hasard (ça ne peut pas faire de mal!) je te recommande "NETSTUMBLER", qui est un utilitaire (gratuit!) de test très performant de réseau WIFI.

<http://www.netstumbler.com/downloads/>

(il fonctionne sous Windows 2000 et au-delà, VISTA compris)

Il affiche tous les réseaux WIFI détectés par la (ou les) carte(s) WIFI de l'ordinateur, avec les SSID, les canaux, s'il y a chiffrement ou non, les rapports signal/bruit, les débits, ..., et cela qu'il y ait connexion effective ou non (je vois p.ex. les réseaux WIFI de mes voisins - sans y accéder, bien sûr, car protégés)

Le plus facile pour se connecter en wifi à un modem c'est d'avoir un câble !

Ca paraît idiot mais avec le câble tu te connectes dans le modem, tu vires toutes les sécurités wifi, tu connectes ton portable en wifi et ENSUITE tu remets les sécurités une par une.

Une clé WPA et pas WEP et un filtrage d'accès par MAC ca doit déjà suffire à éliminer 99% des malfaisants, et de toute façon si le meilleur hacker du monde passe dans ta rue et veut rentrer dans ton réseau tu peux faire ce que tu veux il rentrera quand même (sauf si le PC est éteint, la c'est plus dur)

Selon le modem que tu as c'est plus ou moins compliqué, avec free c'est plus dur parce qu'il faut avoir le net pour configurer le modem, alors que les autres sont soit en 192.168.0.1 ou 192.168.1.1 ou au pire 192.168.30.1.

Pour que Windows puisse gérer la connexion Wifi, il faut :

- 1) Installer le pilote/driver Wifi de la clé Wifi avant de brancher celle-ci.
- 2) Que le service "configuration ... sans fil" soit démarré.
- 3) Que Windows soit autorisé à contrôler la connexion Wifi (une case à cocher dans les propriétés de la connexion Wifi).

Pour savoir où vous en êtes :

Démarrer | Exécuter -> services.msc

Double-cliquez sur "Configuration automatique sans fil"

Type de démarrage : Automatique

Cliquez sur "Démarrer" (= le service doit démarrer, si pas déjà fait)

Ouvrez ensuite les "Connexions réseau" :

Démarrer | Connexions | Afficher toutes les connexions

Affichez les "Propriétés" de la connexion sans fil (clic droit)

Cliquez sur l'onglet "Configuration réseau sans fil"

Dans réseaux favoris, il peut être indiqué un nom (relatif à votre clé). Si vous le désirez, vous pouvez enfin cocher : Utiliser Windows pour configurer mon réseau sans fil

Je viens de changer ma configuration au réseau sans fil pour passer d'une clé WAP à une clé WEP et j'ai eu les mêmes problèmes. Pour info, j'utilise aussi une freebox.

Après avoir bataillé pendant 2 jours avec ce problème, [j'ai viré la protection pare-feu de mon antivirus](#) (Panda Software 2007) [et remis le firewall Windows](#), et là... ça fonctionne à nouveau.

Pour les portables

<http://support.microsoft.com/kb/928152/fr>

Problème IPV6

Si le phénomène se produit après l'installation d'Advanced Networking Pack, il est vraisemblable que le protocole IPv6 inclus dans les outils et les services qui en dépendent ont démarré par défaut.

Remède

* Dans une session Administrateur, par Démarrer/Exécuter..

(Windows+r), saisir services.msc

* Double-cliquer successivement sur chaque service lié à IPv6.

Cliquer sur le bouton Arrêter et définir le type de démarrage sur Désactivé.

* Ouvrir le module Connexions réseau du Panneau de configuration

* Cliquer du bouton droit sur la carte/connexion qui accède à Internet et sélectionner Propriétés

* Sélectionner le protocole IPv6 et cliquer sur le bouton Désinstaller.

* Redémarrer l'ordinateur et revenir dans la session Administrateur.

Quelques pistes vues ci-dessus

La carte wifi était en 811b et mon routeur WIFI était en 811G seulement du coup ils ne se voyaient pas.

A tout hasard (ça ne peut pas faire de mal!) je te recommande "NETSTUMBLER", qui est un utilitaire (gratuit!) de test très performant de réseau WIFI.

<http://www.netstumbler.com/downloads/>

(il fonctionne sous Windows 2000 et au-delà, VISTA compris)

Après avoir bataillé pendant 2 jours avec ce problème, **j'ai viré la protection pare-feu de mon antivirus** (Panda Software 2007) **et remis le firewall Windows**, et là... ça fonctionne à nouveau.

- Haut** : cryptage WPA-PSK (Wi-Fi Protected Access Pre-Shared Key), forme de sécurité la plus puissante disponible ; **elle ne peut être utilisée que si elle est prise en charge par votre client sans fil et votre gestionnaire de client**
- Moyen** : cryptage WEP (Wired-Equivalent Privacy)
- Bas** : pas de cryptage, pas de sécurité

- manque un filtre sur une prise

-Désactiver IPV6