

# Problème de charge de batterie

*Je possède un Dell Inspiron 1525*

*Depuis quelques semaines, la batterie ne se charge plus. Le PC la détecte mais la jauge de batterie indique: "batterie banchée, pas en charge". Quand je clique sur "santé de la batterie", il est écrit qu'elle fonctionne normalement.*

*Un message d'erreur s'affiche également au démarrage m'indiquant d'utiliser le modèle d'adaptateur d'origine (ce qui est pourtant déjà le cas).*

*Par contre, le PC fonctionne normalement sur secteur.*

Alors d'après Dell, c'est le chargeur qui a un problème.

Quand je vais dans le **BIOS**, j'ai ce message: "**AC adapter: unknown device installed**" donc le PC ne reconnaît pas le chargeur. **Le problème peut aussi venir du connecteur du chargeur ou de la carte mère mais pas de la batterie.**

Est-ce que tu as essayé un reset BIOS ? Dans mon cas, ça n'a pas fonctionné car j'ai toujours le fameux "AC adapter: unknown device installed".

Pour le reset BIOS, tu éteins l'ordi, tu enlèves la batterie et le chargeur puis tu appuies pendant au moins 30 secondes sur le bouton qui sert à allumer l'ordi. Ensuite, tu rallumes l'ordi et tu remets la batterie.

Vous avez raison le problème ne vient pas de la batterie.

le problème c'est : soit **le chargeur secteur**, soit **le connecteur du PC**  
je m'explique :

Le chargeur est équipé d'un identifiant qui permet à l'ordinateur de détecter si le chargeur est bien de marque DELL. C'est la minuscule tige en métal que l'on voit au centre de l'embout que l'on branche derrière le PC qui fait la connexion.

Alors soit le problème vient de la carte mère et donc du connecteur dans le PC, et là il faut changer la carte mère, ou alors c'est simplement le chargeur qui fait des siennes et donc qu'il faut changer, après reste à déterminer d'où vient exactement le Pb avant de racheter un chargeur pour rien... ou alors se lancer dans de la soudure ...

quelques liens ( in english)

[-http://www.laptops-battery.co.uk/b \[...\] -solution/](http://www.laptops-battery.co.uk/b [...] -solution/)

[-http://www.laptop-junction.com/toast/content/dell-ac-power-adapter-id-chip-died](http://www.laptop-junction.com/toast/content/dell-ac-power-adapter-id-chip-died)  
<http://www.laptopbatterie.fr/dellbatterietools.htm>

## **Solution :**

1/redémarrer l'ordinateur

2/aller dans le setup en appuyant sur F2

3/Dans le menu "système" aller dans "Battery info": vous devez apercevoir une jauge de la batterie ainsi que le message "unknown battery".

4/débrancher et rebrancher (plusieurs fois s'il le faut) le chargeur jusqu'à ce que l'ordinateur reconnaisse le type

de chargeur. Exemple vous verrez affiché "**AC Adapter =W65**"

5/Dès que le chargeur est reconnu, sortez du setup en faisant ECHAP et SAUVEGARDER.

6/redémarrer l'ordinateur;

tout devrait fonctionner à nouveau.

**Nota :** si votre chargeur n'est pas reconnu, cela signifie qu'il est endommagé et que vous devriez le changer.

Je ne sais pas si je pourrais aider quelqu'un mais, après avoir restaurer mon système, mon adaptateur n'a pas été reconnu et ma batterie était branchée mais "PAS EN CHARGE" suite à la restauration la configuration du système s'est mise en démarrage sélectif ( en bloquant des logiciels au démarrage de Windows).  
J'ai donc rétabli la configuration du système sur **démarrage normal** et là miracle ma batterie est branchée, EN CHARGE.

Pour atteindre la configuration du système :

démarrer/ rechercher / msconfig / et cocher démarrage normal

Juste pour apporter mon témoignage: j'ai eu aussi le problème de la batterie "branché, pas en charge".

J'ai même eu le pop up dell "jauge de la batterie" qui me dit que ma batterie est surement morte et me donne le lien direct pour en commander une 2eme à près de 200 euros!

Alors avant d'acheter je suis venue sur ce forum, et j'ai bien fait:

en fait pour mon cas, il s'agissait bien du chargeur: j'ai un peu bougé le fil du chargeur au niveau ou on le plugge dans l'ordi, et hop j'ai eu le plaisir de voir la jauge de ma batterie se mettre a s'animer (5% disponibles, branché, en charge)!

Pour mon cas j'imagine que c'est un petit problème de connexion, comme je bouge souvent mon ordi en le mettant sur mes genoux etc., le fil a du s'abimer un peu sur le cote, et voila 200 euros d'économisés, merci le forum!

Je viens d'essayer ça, et ça a fini par marcher. A noter que j'ai du débrancher et rebrancher une bonne dizaine de fois, et en tournant la fiche un peu un fois sur deux ou trois. Je ne sais pas si ce sont le grand nombre de débranché/rebranché ou le fait de tourner la fiche (une position qui a un meilleur contact?), mais en tous cas, ça recharge. Et au cas où, autant l'indiquer.