

Résoudre un problème de réseau

Le Coach du PC

jeudi 19 février 2009

Résoudre un problème de réseau

Un article de Hotline PC

Tables des matières

RÉSOUTRE UN PROBLÈME DE RÉSEAU	2
LES POINTS À VÉRIFIER	5
- Régler votre pare-feu :	5
- Le service Explorateur d'ordinateur doit être démarré.	5
- Accéder à un ordinateur d'où le partage simple est désactivé et en laissant le mot de passe vide :	5
COMPRENDRE L'IMPORTANCE DU MAÎTRE EXPLORATEUR	6
- Trouver le maître Explorateur :	6
- Détecter un problème au niveau du maître Explorateur :	6
- \\Nom_Ordinateur\Nom_Partage n'est pas accessible. Vous ne disposez peut-être pas des autorisations nécessaires pour utiliser cette ressource réseau :	6
NOTIONS DE DÉPANNAGE RÉSEAU	8
- Vérifier que NetBIOS sur TCP/IP est activé :	8
- Vérifier le nom du groupe de travail et le nom de l'ordinateur :	8
- Activer le compte Invité :	8
- Désactivez l'élément Client pour les réseaux Microsoft :	8
- Réinitialiser la pile Winsock :	9
- Réinitialisez le protocole TCP/IP en utilisant la commande Netsh :	9
- Supprimer une lettre de lecteur mappée :	9
RÉSOUTRE UN PROBLÈME DE CONNECTIVITÉ	10
- Réseau sans-fil et "Média déconnecté" : Vous avez également ce message d'erreur "vérifier que l'interrupteur réseau est en position "marche" sur l'ordinateur".	10
- Pourquoi j'obtiens une adresse IP de type 169.254.X.X ?.....	10
- Mon adresse IP est de type 0.0.0.0 :	10
- Aucune adresse IP n'est attribuée :	10
- Vous obtenez un message annonçant que l'adresse IP que vous souhaitez attribuer et déjà réservée pour une autre interface réseau :	10
- "Une opération a été tentée sur autre chose qu'un socket" ou je peux recevoir des paquets IP mais pas en envoyer :	10
- Impossible de renouveler l'adresse IP d'une connexion réseau :	10
- J'ai des problèmes de déconnexion aléatoires avec des jeux en réseau :	11
PROBLÈMES D'ACCÈS AU RÉSEAU	12

- Impossible de parcourir le réseau :	12
- "Le chemin réseau n'a pas été trouvé" :	12
- Impossible de détecter une liste de serveurs de la part du maître Explorateur :	12
- Impossible de voir les autres ordinateurs faisant partie d'un groupe de travail :	12
- Impossible de voir les ordinateurs du groupe de travail :	12
- Je peux pinguer une adresse IP mais pas un nom d'ordinateur :	12
- Je peux pinguer et accéder aux partages en utilisant le nom UNC mais je ne peux pas parcourir une machine :	13
- Impossible de renouveler une adresse IP ni de réparer une connexion :	13
- "L'erreur système 67 s'est produite - Nom de réseau introuvable" :	13
- Vous pouvez utiliser une chemin UNC pour mapper une ressource réseau mais il vous est impossible de parcourir le réseau :	13
- Dans un domaine les machines Windows 2000/XP ne peuvent accéder aux ressources alors que les machines d'un système d'exploitation antérieur n'ont pas de problème :	13
- Mon réseau a des problèmes de lenteur :	13
- Quand j'ouvre une session à la maison sur mon compte appartenant à un domaine l'Explorateur Windows est très lent :	14
- Un ordinateur ne peut accéder à Internet :	14
- Impossible d'accéder au voisinage réseau alors que l'accès à Internet fonctionne :	14
- Je peux pinguer un site mais pas naviguer sur Internet :	14
- Je n'arrive pas à me connecter sur Internet sauf si j'en passe par un kit de connexion propriétaire comme AOL :	14
PROBLÈMES SUR LA COMMANDE PING	15
- Impossible de pinguer ma propre adresse IP :	15
- Impossible de pinguer un ordinateur :	15
- La commande Ping renvoie un code d'erreur n° 5 :	15
- "Impossible d'accéder au pilote NetBT - NetBT peut ne pas être chargé" :	15
RÉSOUTRE UN PROBLÈME D'ACCÈS AUX RESSOURCES	16
- Explorer.exe se fige quand on utilise des raccourcis réseau sous XP ou l'ouverture des dossiers est très lente :	16
- Impossible de voir les ressources partagés :	16
- "Nom_Ordinateur n'est pas accessible - Pas d'autorisation d'accès à la ressource" :	16
- "Nom_Partage n'est pas accessible. Vous ne disposez peut-être pas des autorisations nécessaires pour utiliser cette ressource réseau. Contacter l'administrateur de ce serveur pour savoir si vous disposez des autorisations d'accès"- - "Mémoire insuffisante sur le serveur pour traiter cette commande" :	16
- Impossible d'accéder à un dossier partagé :	16
- "Il n'est plus possible d'établir de connexions avec cet ordinateur distant en ce moment car il y a déjà autant de connexions que l'ordinateur peut en accepter - Erreur 71" :	16
- Impossible d'exécuter un fichier de script ou un fichier exécutable à partir d'un emplacement réseau :	17
- "Impossible de copier le fichier - Chemin d'accès trop long ..." :	17
PROBLÈMES SPÉCIFIQUES AUX RÉSEAUX MIXTES	18

- Impossible à partir d'une machine Win9X d'accéder aux partages réseau d'une machine XP ou Server 2003 : .	18
- Après avoir installé une machine XP sur un réseau mixte les ordinateurs ne sont plus accessibles :	18
- "Mémoire insuffisante" :	18
- Problème de réseau mixte Windows 98 et XP :	18
- Problèmes de permissions d'accès :	18
PROBLÈMES SUR LES FONCTIONNALITÉS DHCP.....	19
- Impossible d'obtenir ou de renouveler une adresse IP de la part d'un serveur DHCP :	19
- Les fonctionnalités DHCP ne marchent pas alors qu'en adressage manuel il n'y a pas de problème :	19
- J'ai un conflit d'adresses qu'en j'utilise les fonctionnalités DHCP :	19
- Impossible d'obtenir un bail DHCP :	19
PROBLÈMES SUR LE MODULE CONNEXION RÉSEAU	20
- J'ai un temps de latence important avant de pouvoir lancer une application :	20
- "Il n'est pas possible d'effectuer une déconnexion actuellement. Cette connexion utilise peut-être un ou plusieurs protocoles qui ne prennent pas en charge Plug-and-Play, ou elle a peut-être été initiée par un autre utilisateur ou par le compte du système" :	20
- "Une erreur s'est produite lors de l'activation du partage de connexion Internet" :	20
- Je n'arrive pas à créer un pont réseau :	21
- Perte de ma connexion réseau sans fil :	21
- Certaines options des connexions réseau sont absentes :	21
- "Une erreur réseau s'est produite lors de la connexion à WMI. Assurez-vous que la connexion réseau fonctionne correctement" :	22
SOLUTION RAPIDE POUR FAIRE COMMUNIQUER DES PC EN RÉSEAU.	23
L'explication d JC. Bellamy.....	23

Les points à vérifier

- Régler votre pare-feu :

Les ports suivants doivent être ouverts si vous voulez profiter du partage de fichiers et des communications SMB (Server Message Block) :

- * Port TCP 139, port UDP 137 et 138 (SMB Partage de fichiers Microsoft).
- * Port TCP 445 (Trafic SMB à hébergement direct sans protocole NetBIOS).

- Le service Explorateur d'ordinateur doit être démarré.

Il en va de même pour ces deux autres services : Serveur et Station de travail. Accédez à cette page pour obtenir plus de renseignements sur le fonctionnement des [services Windows](#).

Sous Windows XP SP2 si vous avez activé le [pare-feu de connexion Internet](#), vous devez autoriser l'exception Partage de fichiers et d'imprimantes.

Note : Vous ne pouvez installer un contrôleur de domaine sur un "multihomed" serveur. Le maître Explorateur d'un domaine doit être dans le contrôleur de domaine primaire.

- Le type de nœud doit être vérifié :

1) Cliquez sur Démarrer/Exécuter puis saisissez : cmd

2) En Invite de commandes saisissez ceci : ipconfig /all

En face de Type de nœud figure la mention Unknown ou Hybrid. Dans le cas contraire :

1) Cliquez sur Démarrer/Exécuter puis saisissez : regedit

2) Ouvrez HKEY_LOCAL_MACHINE\SYSTEM\CurrentControlSet\Services\NetBT\Parameters.

3) Supprimez une entrée portant un de ces deux noms : NodeType ou DhcpNodeType.

4) Redémarrez votre ordinateur.

- Vérifier les droits d'accès dans les stratégies de l'ordinateur "maître" :

Sous Windows XP Professionnel, vérifiez ce point :

1) Cliquez sur Démarrer/Exécuter puis saisissez : gpedit.msc

2) Ouvrez cette arborescence :

Configuration ordinateur/Paramètres Windows/Stratégies locales/Attribution des droits utilisateur.

3) Vérifiez ces deux stratégies :

* Accéder à cet ordinateur depuis le réseau.

Le groupe Tout le monde et ANONYMOUS LOGON doivent y figurer.

* Refuser l'accès à cet ordinateur depuis le réseau.

A priori aucun groupe ne doit y figurer !

Sous Windows XP Familial téléchargez et utilisez cet outil : [ntrights](#).

- Accéder à un ordinateur d'où le partage simple est désactivé et en laissant le mot de passe vide :

La stratégie suivante doit être désactivée :

1) Cliquez sur Démarrer/Exécuter puis saisissez : gpedit.msc

2) Ouvrez cette arborescence :

Configuration ordinateur/Paramètres Windows/Stratégies locales/Option de sécurité.

3) Désactivez cette stratégie : Comptes : restreindre l'utilisation de mots de passe vierge par le compte local à l'ouverture de session console.

4) Activez cette stratégie : Accès réseau : les autorisations Tout le monde s'appliquent aux utilisateurs anonymes.

Comprendre l'importance du maître Explorateur

Le service Explorateur d'ordinateur met à jour les listes de tout équipement réseau utilisant le protocole NetBIOS. Au démarrage, les machines s'annoncent par une diffusion vers le segment de réseau local. Un ordinateur joue alors le rôle de maître explorateur en recevant les annonces "broadcast".

- Trouver le maître Explorateur :

Browstat fait partie des derniers kits "Windows Support Tools". Afin de déterminer quel est l'ordinateur qui est maître explorateur suivez cette procédure :

1) Cliquez sur Démarrer/Exécuter puis saisissez : cmd

2) En Invite de commandes saisissez ceci :

```
browstat dn
```

3) En fonction du transport indiqué, utilisez ce type de syntaxe :

```
browstat getmaster \device\NetBT_Tcpip_{FF2077FD-C73A-4C57-842C-17D03695BCFB} workgroup
```

Remplacez "workgroup" par le nom de votre domaine. Si vous avez un doute saisissez cette commande :

```
browstat status
```

Voici une autre manière :

4) Saisissez cette commande :

```
browstat vw l
```

Les principaux codes de sortie sont :

MBR = Master BRowser

BBR = Backup BRowser

PBR = Potential BRowser

Les "backup browsers" reçoivent une copie de la liste recueillie par le maître explorateur et peuvent donc répondre aux requêtes des clients.

Un "potential browser" désigne une machine qui peut éventuellement se comporter comme un "master backup browser".

Il est possible de paramétrer les rôles dévolus pour chacun des ordinateurs en modifiant le Registre :

1) Ouvrez HKEY_LOCAL_MACHINE\SYSTEM\CurrentControlSet\Services\Browser\Parameters.

2) Modifiez ces valeurs chaînes selon le schéma suivant :

* Valeur chaîne nommée IsDomainMaster : l'ordinateur sera configuré comme étant le maître explorateur si les données de la valeur sont égales à True.

* Valeur chaîne nommée MaintainServerList avec comme données les valeurs suivantes :

Yes : le système sera un "master" ou un "backup browser".

Auto : le système sera un "potential browser".

No : le système sera un "nonbrowser".

* Valeur DWORD nommée Hidden : exclut le système de la liste recueillie par le maître explorateur.

- Détecter un problème au niveau du maître Explorateur :

* Un ordinateur met un temps important avant d'apparaître dans le voisinage réseau.

* La commande Net view renvoie une erreur système 6118 - La liste des serveurs de ce workgroup n'est pas disponible actuellement ...

* Vous obtenez une erreur "Groupe de travail n'est pas accessible" quand vous cliquez sur le lien Voir les ordinateurs du groupe de travail.

* Vous pouvez pinguer une adresse IP et mapper un lecteur réseau mais vous ne pouvez pinguer un nom de machine.

- \\Nom_Ordinateur\Nom_Partage n'est pas accessible. Vous ne disposez peut-être pas des autorisations nécessaires pour utiliser cette ressource réseau :

" Contactez l'administrateur de ce serveur pour savoir si vous disposez des autorisations d'accès. Mémoire insuffisante sur le serveur pour traiter cette commande". Vous pouvez aussi remarquer ce type d'événements dans l'Observateur :

2011 - Le paramètre de configuration du serveur "irpstacksize" est insuffisant pour que le serveur puisse utiliser un périphérique local. Augmentez la valeur de ce paramètre.

8033 - Le maître explorateur a reçu une annonce de serveur de l'ordinateur PCMR qui pense qu'il est le maître explorateur sur le domaine pour le transport NetBT_Tcpip_{ }. Le maître explorateur s'arrête ou une élection est provoquée.

L'explorateur a forcé une élection sur le réseau \Devise\NetBT_Tcpip_{ } car un maître explorateur a été arrêté.

Modifiez les valeurs des entrées IsDomainMaster et MaintainServerList de manière à ce que les deux machines ne jouent pas en même temps le rôle de "Maître Explorateur".

Notions de dépannage réseau

- Vérifier que NetBIOS sur TCP/IP est activé :

- 1) Avec le bouton droit de la souris cliquez sur votre connexion réseau puis sur Propriétés.
- 2) Sélectionnez le protocole TCP/IP puis sur Propriétés.
- 3) Cliquez sur le bouton Avancé puis l'onglet WINS.
- 4) Cochez le bouton radio Par défaut : ou Activer NetBIOS sur TCP/IP.

- Démarrer le service Explorateur d'ordinateurs - Démarrer le service client DHCP - Vérifiez que le service Station de travail soit bien démarré :

- 1) Cliquez sur Démarrer/Exécuter puis saisissez : services.msc
- 2) Accédez aux propriétés de chaque service.
- 3) Éventuellement, cliquez sur le bouton Démarrer.

Vous devez paramétrer ce type de service sur le mode Automatique.

- Vérifier que le partage des fichiers et des imprimantes est activé :

- 1) Avec le bouton droit de la souris cliquez sur votre connexion réseau puis sur Propriétés.
- 2) Cochez la case Partage de fichiers et d'imprimantes pour les réseaux Microsoft.

- Vérifier les paramètres du Pare-feu :

* Votre interface réseau doit faire partie des interfaces de confiance.

* L'activation d'un pare-feu de connexion Internet empêche le partage des fichiers et des imprimantes. Le protocole de partage de fichiers SMB (Server Message Block) pourra fonctionner si vous ouvrez les ports UDP (User Datagram Protocol) et TCP (Transmission Control Protocol) de 135 à 139.

* Si vous utilisez le pare-feu intégré à Windows XP SP2 suivez cette procédure :

- 1) Avec le bouton droit de la souris cliquez sur votre connexion réseau puis sur Propriétés.
- 2) Cliquez sur l'onglet Avancé.
- 3) Cliquez sur le bouton Paramètres...
- 4) Cliquez sur l'onglet Exceptions.
- 5) Cochez la case Partage de fichiers et d'imprimantes.

* Concernant les requêtes Ping, Tracert et autres, voici le type d'exceptions que vous devez définir dans un pare-feu comme Kerio.

Description : ICMP sortant

* Protocole : Protocol: [1] (0,8) ICMP

* Direction : Sortant

* Action : Autoriser

Description : ICMP entrant

* Protocole : Protocol: [1] (0,11) ICMP

* Direction : Entrant

* Action : Autoriser

- Vérifier le nom du groupe de travail et le nom de l'ordinateur :

- 1) Avec le bouton droit de la souris cliquez sur l'icône Poste de travail puis sur Propriétés.
- 2) Cliquez sur le bouton Modifier ...

Vous pouvez modifier et le nom de l'ordinateur et celui du groupe de travail. Un redémarrage est nécessaire.

- Activer le compte Invité :

Cette manipulation n'est valable que dans certains cas :

- 1) Cliquez sur Démarrer/Panneau de configuration puis ouvrez l'applet Comptes d'utilisateurs.
- 2) Cliquez sur le compte Invité puis sur le bouton Activer le compte Invité.

- Désactivez l'élément Client pour les réseaux Microsoft :

- 1) Avec le bouton droit de la souris cliquez sur votre connexion réseau puis sur Propriétés.
- 2) décochez la case correspondante.

- Réinitialiser la pile Winsock :

La procédure pour déterminer si la pile Winsock est endommagée est la suivante :

1) Cliquez sur Démarrer/Exécuter puis saisissez : msinfo32.exe

2) Ouvrez les branches Composants/Réseau/Protocole

Vous devez voir apparaître trois types de composants :

* MSADF Tcpip [UDP/IP] (2 branches)

* RSVP UDP Service Provider (2 branches)

* MSADF NetBIOS (10 branches)

Si vous avez d'autres noms il est possible que la pile Winsock ait été endommagé par un programme tiers.

1) Cliquez sur Démarrer/Exécuter puis saisissez : regedit

2) Supprimez ces deux clés :

* HKEY_LOCAL_MACHINE\SYSTEM\CurrentControlSet\Services\Winsock

* HKEY_LOCAL_MACHINE\SYSTEM\CurrentControlSet\Services\Winsock2

3) Redémarrez votre ordinateur.

4) Cliquez sur Démarrer/Panneau de configuration/Connexions réseau.

5) Avec le bouton droit de la souris cliquez sur la connexion réseau puis sur Propriétés.

6) Sélectionnez Protocole TCP/IP puis cliquez sur le bouton Installer...

7) Cliquez sur Protocole puis sur le bouton Ajouter...

8) Cliquez sur les boutons Disque fourni... et Parcourir...

9) Sélectionnez un fichier nommé nettcpip.inf puis cliquez sur les boutons Ouvrir et OK

10) Sélectionnez le protocole Internet (TCP/IP) puis cliquez sur OK.

11) Redémarrez votre ordinateur.

Il est possible que vous deviez réinstaller votre pare-feu de connexion Internet ou un éventuel logiciel de "Proxy".

- Réinitialisez le protocole TCP/IP en utilisant la commande Netsh :

1) Cliquez sur Démarrer/Exécuter, puis saisissez : cmd.

2) En invite de commandes, saisissez : netsh int ip reset c:\resetlog.txt.

Note : Sous Windows XP SP2 saisissez simplement cette série de commandes

```
netsh winsock reset
```

```
netsh winsock reset catalog
```

```
netsh interface ip reset C:\Log.txt
```

```
netsh interface reset all
```

- Supprimer une lettre de lecteur mappée :

En Invite de commandes, saisissez : net use * /d /y

- Réinitialiser le cache NetBIOS :

Saisissez cette commande : NBTSTAT -r

- Vérifiez le statut des noms NetBIOS :

Utilisez ces deux commandes :

```
nbtstat -n
```

```
nbtstat -n Nom_Ordinateur_Distant
```

Note : Les noms NetBIOS ne doivent pas comporter plus de 15 caractères.

Utilisez ces deux commandes afin de détecter une duplication de noms :

```
nbtstat -n
```

```
nbtstat -a Adresse_IP
```

* Cela peut être dû à des entrées obsolètes dans le serveur WINS.

* Cela peut être dû à des entrées obsolètes dans la base de données du serveur DHCP.

* Vérifiez cette entrée du Registre :

```
HKEY_LOCAL_MACHINE\SYSTEM\CurrentControlSet\Services\Tcpip\Parameters\Hostname.
```

Résoudre un problème de connectivité

- * les adresses IP doivent toutes faire partie de la même classe.
- * Vérifiez si votre Pare-feu ne bloque pas les ports utilisés par le partage des fichiers et des imprimantes.
- * Vérifiez si vous pouvez pinger les autres machines.

Si vous pouvez pinger une adresse IP mais pas un nom d'ordinateur c'est un problème de permissions.

- * Si vous pouvez pinger une adresse IP ou un nom d'ordinateur mais vous ne pouvez mapper une lettre de lecteur utilisez la commande : net view \\Ordinateur_Distant

Si vous obtenez une erreur 5 c'est un problème de permissions :

- 1) Cliquez sur Démarrer/Exécuter puis saisissez : regedit
- 2) Ouvrez HKEY_LOCAL_MACHINE\SYSTEM\CurrentControlSet\Control\Lsa.
- 3) Éditez une valeur DWORD nommée RestrictAnonymous.
- 4) Saisissez comme données de la valeur le chiffre 0.
- 5) Redémarrez votre ordinateur.

Si vous obtenez une erreur 51 vous devez activer le partage des fichiers et des imprimantes.

- Réseau sans-fil et "Média déconnecté" :

Vous avez également ce message d'erreur "vérifier que l'interrupteur réseau est en position "marche" sur l'ordinateur".

Procédez au changement de votre carte réseau Wireless puis, de nouveau, utilisez l'ancienne carte.
Problème soumis par D. Mulier.

- Pourquoi j'obtiens une adresse IP de type 169.254.X.X ?

C'est une adresse APIPA dans le cas où votre ordinateur ne peut obtenir une adresse IP valide du serveur DHCP (et que vous avez activé l'adressage automatique).

- * C'est généralement un problème de connectivité (logicielle ou matérielle).
- * Le service DHCP doit être démarré.
- * Si un ordinateur se déconnecte d'un segment réseau pour se connecter sur un autre segment sans arriver à le rejoindre c'est un problème d'enregistrement DNS. Utilisez cette commande : ipconfig /registerdns

- Mon adresse IP est de type 0.0.0.0 :

Un autre ordinateur utilise la même adresse IP.

- Aucune adresse IP n'est attribuée :

De plus votre connexion est indiquée comme étant limitée ou inexistante.

Dans beaucoup de cas il suffit de réparer la pile Winsock en utilisant le programme proposé sur cette page web : <http://www.spychecker.com/program/winsockxpfix.html>.

- Vous obtenez un message annonçant que l'adresse IP que vous souhaitez attribuer et déjà réservée pour une autre interface réseau :

- 1) Dans le Gestionnaire de périphériques, activez l'affichage des périphériques fantômes puis des périphériques cachés.
- 2) Désinstallez les occurrences qui apparaîtront dans la branche Cartes réseau.

- "Une opération a été tentée sur autre chose qu'un socket" ou je peux recevoir des paquets IP mais pas en envoyer :

La pile Winsock a été endommagée et vous devez la réinitialiser.

- Impossible de renouveler l'adresse IP d'une connexion réseau :

- 1) Cliquez sur Démarrer/Exécuter puis saisissez : cmd
- 2) En Invite de commandes saisissez :
 - * ipconfig /release
 - * ipconfig /renew

Si cette dernière commande ne fonctionne pas cela peut provenir du fait que la clé Winsock2 est endommagée. La procédure pour le déterminer est la suivante :

1) Cliquez sur Démarrer/Exécuter puis saisissez : msinfo32.exe

2) Ouvrez les branches Composants/Réseau/Protocole

Vous devez voir apparaître trois types de composants :

* MSAFD Tcpip [UDP/IP] (2 branches)

* RSVP UDP Service Provider (2 branches)

* MSAFD NetBIOS (10 branches)

Si vous avez d'autres noms il est possible que la pile Winsock ait été endommagé par un programme tiers.

Vous devez réparer la pile Winsock.

- J'ai des problèmes de déconnexion aléatoires avec des jeux en réseau :

Vous pouvez également avoir ce type d'erreur : "NET_SedPacket ERROR : NO ERROR". Autre souci possible : les transferts de données à partir d'un périphérique IP sont très lents.

1) Cliquez sur Démarrer/Panneau de configuration/Connexion réseau.

2) Avec le bouton droit de la souris cliquez sur votre connexion puis sur la commande Propriétés.

3) Sélectionnez la case Planificateur de paquets QoS puis cliquez sur le bouton Désinstaller.

Problèmes d'accès au réseau

- Impossible de parcourir le réseau :

- * Vérifiez les paramètres de votre pare-feu.
- * Vérifiez que le service Groupe de travail soit bien démarré.

- "Le chemin réseau n'a pas été trouvé" :

Activez NetBIOS sur TCP/IP.

- Impossible de détecter une liste de serveurs de la part du maître Explorateur :

Votre machine utilise plusieurs interfaces réseau ou alors il est le maître Explorateur.

- 1) En Invite de commandes saisissez : browstat status
Cela vous indiquera le nom de l'interface réseau qui est défaillante.
- 2) Stoppez le service Explorateur d'ordinateurs.
- 3) Désactivez ou désinstallez l'interface réseau.
- 4) Arrêtez le service Station de travail.
- 5) Désactivez l'élément Client pour les réseaux Microsoft.
- 6) Redémarrez puis procédez à la réactivation/réinstallation de votre carte réseau.

- Impossible de voir les autres ordinateurs faisant partie d'un groupe de travail :

"La liste des serveurs de ce groupe de travail n'est pas disponible actuellement" ou "Vous n'avez peut-être pas les autorisations nécessaires". La commande Net view renvoie une erreur système 6118. Il est possible de pinger les machines entre elles.

S'il vous est possible de "ping" chaque machine du réseau vous ne pouvez accéder aux favoris réseau.

- 1) Cliquez sur Démarrer/Exécuter puis saisissez :cmd
 - 2) En Invite de commandes tapez ceci : ipconfig /all
 - 3) Vérifiez la ligne placée en face de type de nœud.
- Si l'indication mentionne ceci : Peer-Peer votre ordinateur est paramétré sur le mode p-node. Dans ce mode, les demandes de résolution de noms d'ordinateur sont directement envoyées au serveur WINS en mode point à point. Comme il n'existe pas de serveur WINS disponible pour la résolution des noms NetBIOS, les machines ne peuvent s'identifier.
- 4) Exécutez cette commande : regedit
 - 5) Ouvrez HKEY_LOCAL_MACHINE\SYSTEM\CurrentControlSet\Services\NetBT\Parameters.
 - 6) Supprimez ces valeurs : NodeType et DhcpNodeType.

Il arrive également que sur certaines machines le protocole NetBIOS ne soit pas installé d'origine !

- 1) Avec le bouton droit de la souris cliquez sur la connexion réseau puis sur Propriétés.
- 2) Cliquez sur le bouton Installer...
- 3) Sélectionnez l'option Protocole puis cliquez sur Ajouter.
- 4) Sélectionnez l'élément relatif au composant NetBIOS.

Astuce communiquée par Hubert.

- Impossible de voir les ordinateurs du groupe de travail :

Vous n'avez par contre pas de problème de partage si vous mappez un lecteur réseau. Dans le cas contraire vous obtenez ce message d'erreur "Réseau inaccessible ou vous ne disposez pas des permissions..."

- 1) Sur la machine qui est démarrée en premier allez dans le Registre puis ouvrez HKEY_LOCAL_MACHINE\SYSTEM\CurrentControlSet\Services\Browser\Parameters.
- 2) Éditez une valeur chaîne nommée MaintainServerList puis saisissez comme données la valeur Yes.
- 3) Faites l'exacte contraire sur les autres machines du réseau (de Yes vers Auto).

- Je peux pinger une adresse IP mais pas un nom d'ordinateur :

En bref, sur une des machines je ne peux accéder au voisinage réseau.

- * En Invite de commandes saisissez la commande : net view \\Nom_Ordinateur

Si vous obtenez une erreur n°53 vous avez un problème au niveau de la résolution des noms. Vous devez donc vérifier que NetBIOS sur TCP/IP est activé et que le service Explorateur d'ordinateurs est démarré.

* Saisissez la commande : net use Z: \\Adresse_IP\Nom_Partage

Si vous obtenez une erreur n°5 Accès refusé vous avez un problème de permissions.

Vous devez vérifier que le partage des fichiers et des imprimantes est activé, que le nom de groupe de travail est le même, que vous êtes connecté avec le même nom d'utilisateur et le même mot de passe.

Note : Si, à l'inverse, vous devez accéder à un ordinateur ne faisant pas partie du même groupe de travail il faut activer le compte Invité sur la machine Windows XP (ou activez le partage simple des fichiers).

- Je peux ping et accéder aux partages en utilisant le nom UNC mais je ne peux pas parcourir une machine :

Le message d'erreur est alors celui-ci : "\\Nom_Ordinateur n'est pas accessible. Vous ne disposez peut-être pas des autorisations nécessaires pour utiliser cette ressource réseau. Contacter l'administrateur de ce serveur pour savoir si vous disposez des autorisations d'accès".

La plupart du temps c'est dû à un problème d'élection du "Maître Explorateur".

Vous devez activer NetBIOS avec TCP/IP, désactivez le service Explorateur d'ordinateurs sur la machine Windows XP, vérifiez les paramètres de votre pare-feu.

Attention : si vous désactivez le service Pare-feu Windows / Partage de connexion Internet votre ordinateur ne pourra plus être le "maître Explorateur" sur le réseau. Si dans ce cas votre ordinateur démarre en premier les autres machines seront dans l'impossibilité de parcourir le réseau.

Par ailleurs, si vous avez activé le pare-feu Windows mais désactivez l'exception Partage de fichiers et d'imprimantes, le service Explorateur d'ordinateur ne pourra démarrer. Un événement portant l'ID 7024 sera signalé dans l'observateur d'événements.

- Impossible de renouveler une adresse IP ni de réparer une connexion :

Procédez à une réinitialisation du routeur.

- "L'erreur système 67 s'est produite - Nom de réseau introuvable" :

Faites un test en saisissant en Invite de commandes ceci : net use Nom_Lecteur:

\\Nom_Ordinateur\Nom_Partage

Par exemple : net use N: \\Ordinateur1\Dossiers

Aucun mot de passe ni nom de compte ne vous sera demandé. Seul un message annoncera que "L'opération s'est terminée correctement".

Si, à partir du Poste de travail, vous tentez alors d'accéder au lecteur réseau vous aurez cette erreur :

Nom_Lecteur:\ n'est pas accessible - Accès refusé". C'est donc un problème de permissions NTFS sur les dossiers partagés.

- Vous pouvez utiliser un chemin UNC pour mapper une ressource réseau mais il vous est impossible de parcourir le réseau :

C'est un problème de serveur WINS ou il faut activer NetBIOS sur TCP/IP.

- Dans un domaine les machines Windows 2000/XP ne peuvent accéder aux ressources alors que les machines d'un système d'exploitation antérieur n'ont pas de problème :

D'un côté ce sont les DNS qui sont utilisés alors que de l'autre c'est le protocole NetBIOS ou WINS. Vous devez donc spécifier les adresses DNS correctes.

- Mon réseau a des problèmes de lenteur :

* Vérifiez les paramètres du maître Explorateur de chaque machine. Sur des réseaux de petite taille il en suffit d'un.

* Vérifiez les mappages réseau.

* Vérifiez le bon fonctionnement de votre Hub.

* Vérifiez si vous n'avez pas un virus ou un spyware.

- Quand j'ouvre une session à la maison sur mon compte appartenant à un domaine l'Explorateur Windows est très lent :

Vous devez désactiver les connexions persistantes.

- Un ordinateur ne peut accéder à Internet :

Vérifiez que le contrôleur des adresses MAC de votre routeur ne soit pas refusé pour cet ordinateur.

- Impossible d'accéder au voisinage réseau alors que l'accès à Internet fonctionne :

C'est un problème de réglage de votre pare-feu.

- Je peux pinger un site mais pas naviguer sur Internet :

En Invite de commandes saisissez : telnet www.google.com 80

Si vous avez ce message : Impossible d'ouvrir une connexion à l'hôte, sur le port de la connexion vous pouvez suspecter un problème de pare-feu ; Si vous l'avez désactivé et que vous avez encore des problèmes de connexion vérifiez que cela n'est pas lié à une désinstallation ratée de Norton. Auquel cas procédez à une désinstallation complète du logiciel en vous aidant d'un de ces outils.

Une autre solution possible consiste à réinstaller la carte réseau...

- Je n'arrive pas à me connecter sur Internet sauf si j'en passe par un kit de connexion propriétaire comme AOL :

Vous pouvez par contre pinger une adresse IP ou un nom de domaine. La commande ipconfig renvoie des informations correctes.

Voici une résolution possible :

- 1) Déconnectez le modem et le routeur.
- 2) Attendez une bonne minute puis reconnectez-les.
- 3) Cliquez sur Démarrer/Exécutez puis saisissez : cmd
- 4) Tapez ces deux commandes :
ipconfig /release
ipconfig /renew

Problèmes sur la commande Ping

- Impossible de pinger ma propre adresse IP :

C'est soit un problème de configuration de pare-feu soit un problème matériel.

- Impossible de pinger un ordinateur :

Vous devez configurer correctement votre pare-feu.

- La commande Ping renvoie un code d'erreur n° 5 :

Signalons par ailleurs qu'il ne vous ait pas possible de naviguer sur Internet.

Cela peut provenir d'une mauvaise désinstallation d'un pare-feu de connexion Internet ou d'un programme qui comprend un module semblable.

- 1) Ouvrez le Gestionnaire de périphériques
- 2) Cliquez sur Affichage/Afficher les périphériques cachés.
- 3) Ouvrez la branche Périphériques non Plug-And-Play.
- 4) Désinstallez les occurrences qui sont en rapport avec le programme que vous aviez "soigneusement" désinstallé.

Signalons qu'il se peut que vous soyez dans l'obligation de les désactiver si vous ne pouvez pas les désinstaller.

- "Impossible d'accéder au pilote NetBT - NetBT peut ne pas être chargé" :

- 1) Cliquez sur Démarrer/Exécuter puis saisissez : regedit.
- 2) Ouvrez HKEY_LOCAL_MACHINE\SYSTEM\CurrentControlSet\Services\netbt.
- 3) Éditez une valeur chaîne nommée Start.
- 4) Saisissez comme données de la valeur le chiffre 2.
- 5) Ouvrez HKEY_LOCAL_MACHINE\SYSTEM\CurrentControlSet\Services\netbt\Parameters.
- 6) Éditez une valeur chaîne nommée TransportBindName.
- 7) Saisissez comme données de la valeur ceci : \Device\

Problème soumis par C. Darcy.

Résoudre un problème d'accès aux ressources

- Explorer.exe se fige quand on utilise des raccourcis réseau sous XP ou l'ouverture des dossiers est très lente :

Ce problème concerne Windows XP SP1 et SP2. Une méthode de contournement consiste à créer et utiliser des raccourcis réseau qui ne soient pas localisés dans les Favoris réseau mais, par exemple, sur le Bureau. Cette page propose un correctif : <http://support.microsoft.com/?kbid=841978>.
Astuce communiquée par J.M. Helbert.

- Impossible de voir les ressources partagés :

Paramétrez votre routeur de façon à ce que l'attribution des adresses IP soient faite manuellement et non en utilisant les fonctionnalités DHCP.

- "Nom_Ordinateur n'est pas accessible - Pas d'autorisation d'accès à la ressource" :

Vous pouvez par contre atteindre n'importe quel répertoire partagé en utilisant un chemin UNC (\\Nom_Ordinateur\Nom_Partage). Par ailleurs, la liste des partages est bien visible. C'est un problème courant sur les réseaux mixtes...

- 1) Sur la machine hôte, cliquez sur Démarrer/Exécuter puis saisissez : regedit
 - 2) Ouvrez HKEY_LOCAL_MACHINE\SYSTEM\CurrentControlSet\Control\Lsa.
 - 3) Editez une valeur DWORD nommée RestrictAnonymous.
 - 4) Saisissez comme données de la valeur le chiffre 0.
 - 5) Redémarrez l'ordinateur.
- Problème soumis par C. Beguet.

- "Nom_Partage n'est pas accessible. Vous ne disposez peut-être pas des autorisations nécessaires pour utiliser cette ressource réseau. Contacter l'administrateur de ce serveur pour savoir si vous disposez des autorisations d'accès"-

- "Mémoire insuffisante sur le serveur pour traiter cette commande" :

- 1) Cliquez sur Démarrer/Exécuter puis saisissez : regedit
 - 2) Ouvrez HKEY_LOCAL_MACHINE\System\CurrentControlSet\Services\LanmanServer\Parameters.
 - 3) Éditez une valeur DWORD nommée IRPStackSize.
 - 4) Saisissez comme données de la valeur le nombre hexadécimal F (15 en base décimale).
- En règle générale, il faut augmenter la valeur initiale de 3 unités.
Astuce communiquée par "Oufounia Oufounion".

- Impossible d'accéder à un dossier partagé :

Vérifiez que le nom du dossier fait moins de 15 caractères.

- "Il n'est plus possible d'établir de connexions avec cet ordinateur distant en ce moment car il y a déjà autant de connexions que l'ordinateur peut en accepter - Erreur 71" :

Ce problème survient quand un ordinateur a déjà atteint le nombre maximal de sessions ouvertes et qu'un utilisateur tente d'accéder à une ressource supplémentaire. Vous pouvez afficher le nombre de session ouverte en tapant à partir de l'Invite cette commande : net session

- 1) Dans l'éditeur du Registre ouvrez HKEY_LOCAL_MACHINE\SYSTEM\CurrentControlSet\Control\LSA.
- 2) Éditez une valeur DWORD nommée RestrictAnonymous.
- 3) Saisissez comme données de la valeur le chiffre 2.

Cette valeur permet de restreindre le nombre de connexions de session anonyme. La stratégie correspondante sera paramétrée sur l'option "Aucun accès sans autorisation explicite".

Une machine Windows XP Professionnel est autorisée à ouvrir 10 sessions entrantes clientes simultanées tandis que les ordinateurs exécutant Windows XP Édition familiale sont limités à 5 sessions.

N'oubliez pas qu'une session peut être également une connexion anonyme provenant du partage de fichiers, d'imprimantes, d'échanges utilisant un canal de communication nommé, etc.

- Impossible d'exécuter un fichier de script ou un fichier exécutable à partir d'un emplacement réseau :

- 1) Dans Internet Explorer cliquez sur Outils/Options Internet ...
- 2) Cliquez sur l'onglet Sécurité puis sélectionnez l'icône Sites de confiance.
- 3) Cliquez sur le bouton Sites...
- 4) Dans la zone de texte Ajouter ce site Web à la zone :, saisissez l'adresse IP de l'ordinateur.
Par exemple, saisissez : 192.168.0.100
- 5) Validez par Ok puis redémarrez votre ordinateur.

- "Impossible de copier le fichier - Chemin d'accès trop long ..." :

Malgré les apparences c'est un problème matériel (généralement le câble ou le Hub qui est défectueux).

Problèmes spécifiques aux réseaux mixtes

- Impossible à partir d'une machine Win9X d'accéder aux partages réseau d'une machine XP ou Server 2003 :

Accédez aux propriétés réseau de l'interface assurant le partage réseau puis décochez la case Planificateur de paquets QoS.

Astuce communiquée par M. Mouzali.

- Après avoir installé une machine XP sur un réseau mixte les ordinateurs ne sont plus accessibles :

Vous devez désactiver le service Explorateur d'ordinateur sur la machine XP.

- "Mémoire insuffisante" :

Le problème peut se poser quand à partir d'un poste Windows 98 vous essayez d'accéder aux partages d'une machine tournant sous Windows XP.

- 1) Sur la machine serveur, lancez le Registre puis ouvrez HKEY LOCAL MACHINE\System\CurrentControlSet\Services\LanmanServer\Parameters.
- 2) Modifiez ou éditez une valeur DWORD nommée IRPStackSize.
- 3) Saisissez comme données et en base décimale le nombre 15.
- 4) Si cette valeur existait déjà augmentez-la par incrément de 3.

- Problème de réseau mixte Windows 98 et XP :

"\\Ordinateur pas accessible - Le serveur est introuvable". C'est généralement dû au fait que TCP/IP sur NetBIOS n'est pas activé ou installé sur un des ordinateurs.

- Problèmes de permissions d'accès :

* Quand un ordinateur Win9x essaye d'accéder à un ordinateur XP vous avez une erreur IPC\$. Vous devez créer un compte d'utilisateur reprenant les mêmes identifiants que ceux indiqués dans l'ouverture de session Win9x.

* Quand un ordinateur Windows 2000 essaye d'accéder à une machine 2000/XP vous avez une fenêtre d'identification qui apparaît. Vous devez avoir le même nom de compte d'utilisateur et de mot de passe entre les deux machines.

Problèmes sur les fonctionnalités DHCP

- Impossible d'obtenir ou de renouveler une adresse IP de la part d'un serveur DHCP :

* Attribuez une adresse IP statique à votre interface réseau. Si vous ne pouvez toujours pas pinguer le serveur DHCP c'est un problème matériel. Si vous pouvez pinguer le serveur DHCP c'est un souci de configuration DHCP.

* Vérifiez les paramètres de votre pare-feu

* Réinitialisez le protocole TCP/IP en utilisant la commande Netsh.

* Réinstallez le protocole TCP/IP.

* Assurez-vous que votre adresse IP ne se situe pas en dehors du champ des adresses attribuées par le serveur DHCP.

* Si vous utilisez un routeur DHCP procédez à une mise à jour de son firmware.

J'ajoute que si vous avez ce type d'erreur : "Connexion impossible, renouvellement de l'adresse IP en cours". C'est généralement un problème de liaison USB ou Ethernet. Il suffit dans ce cas de changer le câble.

- Les fonctionnalités DHCP ne marchent pas alors qu'en adressage manuel il n'y a pas de problème :

Dans beaucoup de cas il suffit de réparer la pile Winsock en utilisant le programme proposé sur cette page web : <http://www.snapfiles.com/get/winsockxpfix.html>.

Le problème peut par exemple se poser avec un routeur : le voyant vert de connexion indique que la liaison Ethernet

se fait correctement mais l'icône de connexion réseau signale que l'adresse réseau reste introuvable.

- J'ai un conflit d'adresses qu'en j'utilise les fonctionnalités DHCP :

En Invite de commandes saisissez :

```
ipconfig /release
```

```
ipconfig /renew
```

- Impossible d'obtenir un bail DHCP :

Quand je saisis la commande ipconfig /renew j'obtiens cette erreur : "Une erreur s'est produite lors du renouvellement de votre interface de connexion : Accès refusé". C'est généralement dû au fait que l'adresse IP est déjà utilisée et donc réservée. Il suffit donc de supprimer cette réservation.

Problèmes sur le module connexion réseau

- J'ai un temps de latence important avant de pouvoir lancer une application :

Le problème ne se situe qu'au démarrage et, en quelque sorte, pendant la construction du Bureau Windows. Si cela correspond à une installation de connexion ADSL, cela est dû au fait que votre adressage IP a été laissé sur le mode Automatique et entraîne des ralentissements importants au démarrage.

- 1) Ouvrez le module Connexions réseau du Panneau de configuration.
- 2) Avec le bouton droit de la souris, cliquez sur l'icône représentant votre connexion réseau.
- 3) Dans l'onglet Général, et dans la rubrique Cette connexion utilise les éléments suivants, cliquez sur Protocole Internet (TCP/IP), puis sur le bouton Propriétés.
- 4) Cochez le bouton radio Utiliser l'adresse IP suivante. En face de Adresse IP, saisissez une adresse IP fixe comme celle-ci : 192 168 0 1.
- 5) Dans Masque de sous-réseau, saisissez le masque 255 255 255 0, puis cliquez sur le bouton OK.

Les autres options n'ont théoriquement pas besoin d'être renseignées. Au prochain redémarrage, la différence sera extrêmement sensible !

- "Il n'est pas possible d'effectuer une déconnexion actuellement. Cette connexion utilise peut-être un ou plusieurs protocoles qui ne prennent pas en charge Plug-and-Play, ou elle a peut-être été initiée par un autre utilisateur ou par le compte du système" :

Vous ne pouvez donc pas désactiver votre connexion réseau et la seule solution est de désactiver votre interface réseau en accédant au Gestionnaire de périphériques.

* Cela peut être dû au fait que le service Services de cryptographie est désactivé :

- 1) Cliquez sur Démarrer/Exécuter puis saisissez : services.msc
- 2) Ouvrez le service Services de cryptographie.
- 3) Dans la liste déroulante Type de démarrage sélectionnez l'option Manuel puis cliquez sur le bouton Démarrer.

* Au fait que ce service est endommagé. Auquel cas procédez à une réparation des services de cryptographie :

- 1) Redémarrez en mode sans échec.
- 2) Cliquez sur Démarrer/Exécuter puis saisissez : cmd
- 3) Tapez ces commandes :

```
net stop cryptsvc
ren %systemroot%\System32\Catroot2 oldcatroot2
net start cryptsvc
exit
```

* Au fait qu'un programme tiers monopolise la carte réseau. Par exemple, un utilitaire Intel qui contrôle la vitesse, le mode de transmission, etc. de la carte réseau. Cet utilitaire n'étant pas signé il empêche le système de libérer le périphérique correspondant à votre connexion réseau. Dans ce cas il suffit soit de le désinstaller soit de le mettre à jour.

- "Une erreur s'est produite lors de l'activation du partage de connexion Internet" :

L'erreur qui suit est celle-ci : "Erreur 1068. Le service ou groupe de dépendance n'a pas pu démarrer." Du fait qu'il existe une dépendance entre les services, celui qui s'occupe du partage de connexion ne peut s'initialiser à partir du moment où les autres services ne sont pas démarrés.

- 1) Cliquez sur Démarrer/Exécuter, puis saisissez : services.msc.
- 2) Double-cliquez sur un service nommé Service de la passerelle de la couche application.
- 3) Dans l'onglet Général, la liste déroulante Type de démarrage doit être paramétrée sur le mode Automatique.

Légèrement plus bas, le statut du service doit être sur Démarré. Dans le cas contraire, cliquez sur le bouton Démarrer. Procédez aux mêmes vérifications pour ces services :

* Connexion réseau

* NLA (Network Location Awareness)

- * Plug-and-Play
- * Gestionnaire de connexion automatique d'accès à distance
- * Gestionnaire de connexion d'accès à distance
- * Localisateur d'appels de procédures distantes (RPC)
- * Téléphonie

Il ne vous reste plus qu'à redémarrer votre ordinateur.

- Je n'arrive pas à créer un pont réseau :

Le problème peut se poser si vous possédez une carte WiFi. Rappelons qu'un pont réseau vous permet de réunir deux interfaces réseau comme faisant partie d'un même réseau local. Dans ce cas, le pont réseau est créé, mais aucun trafic ne passe. Vous ne pouvez donc pas faire un ping vers votre carte Wireless.

- 1) Cliquez sur Démarrer/Exécuter, puis saisissez : cmd.
- 2) En invite de commandes, saisissez : netsh bridge show adapter.
- 3) Notez le numéro d'identification de l'interface réseau qui ne répond pas.
- 4) Saisissez : netsh bridge set adapter X forcecompatmode=enable.

Remplacez X par le numéro d'interface réseau dont vous allez forcer le mode compatibilité.

- 5) À nouveau, saisissez : netsh bridge show adapter.

La commande ForceCompatibilityMode doit cette fois-ci être indiquée comme étant activée. Désactivez alors votre pont réseau, puis réactivez-le.

- Perte de ma connexion réseau sans fil :

Le problème vient du fait que certains types de matériels WiFi ne sont pas compatibles avec le service Configuration automatique sans fil de Windows XP.

- 1) Cliquez sur Démarrer/Exécuter, puis saisissez : services.msc.
- 2) Dans le Gestionnaire de services, double-cliquez sur le service Configuration automatique sans fil.
- 3) Dans la liste déroulante Type de démarrage, sélectionnez l'option Désactivé, puis redémarrez votre ordinateur.

- Certaines options des connexions réseau sont absentes :

Il est impossible de créer une connexion d'accès distant ou d'accès réseau à distance. "Impossible d'activer le partage d'accès. Erreur 1061 : Le service ne peut pas accepter des commandes en ce moment". Tous les éléments de la page Connexion réseau de l'Assistant Nouvelle connexion sont grisés. Le dossier Connexions réseau est vide. Les services Partage de connexion Internet et Pare-feu de connexion Internet ne démarrent pas en raison d'un échec de dépendance. Lorsque vous essayez de démarrer le service Gestionnaire des connexions d'accès distant, vous recevez le message d'erreur suivant : "Impossible de démarrer le service Gestionnaire des connexions d'accès distant sur l'ordinateur local. Erreur 5 : Accès refusé". Ces manipulations sont à tester jusqu'à que votre problème soit résolu :

- 1) Cliquez sur Démarrer/Exécuter puis saisissez : regedit
- 2) Dans l'éditeur du Registre, ouvrez HKEY_LOCAL_MACHINE\SYSTEM\CurrentControlSet\Services\RasMan.
- 3) Modifiez la valeur Chaîne ObjectName de telle sorte que dans la zone de texte Données de la valeur soit inscrit : LocalSystem.
- 4) Ouvrez HKEY_LOCAL_MACHINE\SYSTEM\CurrentControlSet\Services\RasMan\PPP\EAP.
- 5) Supprimez les sous-clés suivantes : 25 et 26.
- 6) Cliquez sur Démarrer/Exécuter puis saisissez : services.msc
- 7) Vérifiez que les services suivants sont démarrés :
 - * Appel de procédure distante (RPC)
 - * Connexions réseau
 - * Plug-and-Play
 - * Application système COM+
 - * Gestionnaire de connexions d'accès distant
 - * Téléphonie
- 8) Double-cliquez sur le service Application système COM+.
- 9) Cliquez sur l'onglet Connexion.

- 10) Vérifiez que le bouton radio Compte système local est coché.
 - 11) Double-cliquez sur le service Connexions réseau.
 - 12) Cliquez sur l'onglet Connexion.
 - 13) Vérifiez que le bouton radio Compte système local est coché.
 - 14) Vérifiez que la case Autoriser le service à interagir avec le Bureau est cochée.
 - 15) Cliquez sur Démarrer/Exécuter puis saisissez : cmd
 - 16) En Invite de commandes saisissez :
 - * regsvr32 netshell.dll
 - * regsvr32 netcfgx.dll
 - * regsvr32 netman.dll
 - 17) Cliquez sur Démarrer/Exécuter puis saisissez : sfc/ purgecache
 - 18) Cliquez sur Démarrer/Exécuter puis saisissez : regedit
 - 19) Dans l'éditeur du Registre vérifiez que cette clé contiennent bien ces sous-clés et ces valeurs par défaut :
 - * HKEY_CLASSES_ROOT\Interface\{0000010c-0000-0000-C000-000000000046}.
 - * La valeur par défaut doit contenir ces données : IPersist
 - * HKEY_CLASSES_ROOT\Interface\{0000010c-0000-0000-C000-000000000046}\NumMethods.
 - * La valeur par défaut doit contenir ces données : 4
 - * HKEY_CLASSES_ROOT\Interface\{0000010c-0000-0000-C000-000000000046}\OLEViewerIViewerCLSID.
 - * La valeur par défaut doit contenir ces données : {7CE551EB-F85C-11CE-9059-080036F12502}
 - * HKEY_CLASSES_ROOT\Interface\{0000010c-0000-0000-C000-000000000046}\ProxyStubClsid32.
 - * La valeur par défaut doit contenir ces données : {00000320-0000-0000-C000-000000000046}
 - 20) Ouvrez HKEY_LOCAL_MACHINE\SYSTEM\CurrentControlSet\Control\Network.
 - 21) Supprimez une valeur binaire nommée Config.
 - 22) Redémarrez votre ordinateur.
 - 23) Avec le bouton droit de la souris cliquez sur l'icône Poste de travail puis sur Propriétés.
 - 24) Cliquez sur l'onglet Matériel puis sur le bouton gestionnaire de périphériques.
 - 25) Développez la branche Cartes réseau.
 - 26) Désinstallez toutes les occurrences de vos cartes réseau puis redémarrez votre ordinateur.
- Note :** Si le problème survient après l'installation du Service Pack 2, utilisez le module Ajout/Suppression de programmes pour le désinstaller. Procurez-vous un CD-Rom d'installation du Service Pack puis procédez à sa réinstallation. Signalons que l'astuce précédente (à partir du point n° 24) fonctionne très souvent.
- Problème soumis par S. Hamelet.

- "Une erreur réseau s'est produite lors de la connexion à WMI. Assurez-vous que la connexion réseau fonctionne correctement" :

Les autres symptômes sont : Impossible d'afficher les propriétés du réseau. Windows ne peut pas afficher les propriétés de cette connexion. Les informations d'instrumentation de gestion Windows (WMI) pourraient être corrompues. Impossible d'afficher les informations système (MSinfo32). Échec de la connexion à ordinateur_local en raison d'un échec général de WMI.

- 1) Cliquez sur Démarrer/Exécuter puis saisissez : services.msc
- 2) Double-cliquez sur ce nom de service : Infrastructure de gestion Windows.
- 3) Cliquez sur le bouton Arrêter.
- 4) Dans l'Explorateur Windows ouvrez \windows\system32\Wbem\repository.
- 5) Supprimez tous les fichiers puis redémarrez votre ordinateur.

Solution rapide pour faire communiquer des PC en réseau.

L'explication d JC. Bellamy.

1) Créer uniquement des comptes avec password, et faire en sorte que ces comptes se retrouvent à l'identique (nom+mot de passe) sur chaque ordinateur.
(Panneau de config / comptes d'utilisateurs)

2) Dans le panneau "Centre réseau et partage"

2.1) Définir le réseau comme étant un réseau PRIVÉ

-> FON-DA-MEN-TAL !!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!

2.2) Cocher "activer la découverte du réseau"

2.3) Cocher "activer le partage d'imprimante" (si nécessaire)

2.4) Cocher "activer le partage des dossiers publics"

2.5) Cocher "activer le partage protégé par mot de passe"

3) Définir les permissions (onglet "sécurité") "qui vont bien" sur les dossiers et fichiers (partitions NTFS)

4) Définir les partages (onglet "partage") "qui vont bien" sur les dossiers (partitions FAT et NTFS)

cf. : <http://www.bellamyjc.org/fr/windowsnt.html#partages-permissions>

5) Vérifier dans la configuration du coupe-feu de chaque machine que les ports suivants sont bien autorisés :

TCP 139

TCP 445

UDP 137

UDP 138

6) Vérifier que l'HEURE (et la date!) est bien la MÊME partout ! (aux fuseaux horaires près si on est dans un VPN à l'échelle internationale). VISTA refuse les connexions externes si l'heure système de la machine distante est différente (quelques dizaines de minutes d'écart).

PS: certains points sont des recommandations, et non pas des obligations (p.ex. "Activer le partage d'imprimante"), mais si on les applique au moins on est tranquille dans toutes les configurations possibles.