

Windows Update : résolution des problèmes

Windows Update

<http://www.hotline-pc.org/windowsupdate.htm>

Des astuces concernant **Windows Update** ainsi que des solutions à tous les problèmes rencontrés.

Dernière mise à jour : **07/08/2007**

Paramétrer Windows Update

Astuces sur Windows Update

Résoudre un problème sur Windows Update

Les codes d'erreur

Installer Windows Update 6.0

1) Pour ce faire, rendez-vous sur cette page web :

<http://update.microsoft.com/windowsupdate/v6/default.aspx?ln=fr>

2) Cliquez sur le bouton Installer.

3) Il n'y a plus qu'à suivre les instructions...

- Personnaliser Windows Update :

L'intérêt de cette méthode est de pouvoir disposer des fichiers de correctifs afin de les sauvegarder sur un support et de pouvoir les installer sur une autre machine.

1) Accédez à cette page : <http://windowsupdate.microsoft.com>.

2) Cliquez sur le lien Personnaliser Windows Update.

3) Cochez la case Afficher le lien vers le Catalogue Windows Update sous Voir aussi, puis cliquez sur le bouton Enregistrer les paramètres.

4) Dans la rubrique Voir aussi, cliquez sur le lien Catalogue Windows Update, puis dans le volet de droite, cliquez sur Rechercher des mises à jour pour les systèmes d'exploitation Microsoft Windows.

5) Dans la liste déroulante Système d'exploitation, sélectionnez votre version de Windows XP, puis cliquez sur le bouton Rechercher.

Les mises à jour trouvées seront classées par catégories, et il est possible de sélectionner celles qui vous intéressent en cliquant sur le bouton Ajouter.

6) Une fois vos courses terminées, cliquez sur le lien Atteindre le Panier des téléchargements. Toutes les mises à jour sont disponibles en libre-service !

7) Saisissez l'emplacement où vous souhaitez télécharger les correctifs, puis cliquez sur le bouton Télécharger maintenant.

Il y a un autre manière de procéder :

1) Accédez à cette adresse :

<http://v5.windowsupdate.microsoft.com/v5consumer/default.aspx?ln=fr>.

2) Cliquez sur les liens Options Administrateur puis Catalogue Windows Update.

Le reste de la procédure est identique à celle décrite précédemment...

Windows Update et le Registre

- Désactiver l'accès à Windows Update :

Configuration requise : au moins Windows 2000.

1) Ouvrez \SOFTWARE\Microsoft\Windows\CurrentVersion\Policies\Explorer.

2) Éditez une valeur DWORD nommée NoWindowsUpdate.

3) Saisissez le chiffre 1 comme données de la valeur.

Ce paramètre bloque l'accès de l'utilisateur au site web Windows Update. De plus, le lien Windows Update du menu Démarrer et du menu Outils dans Internet Explorer sont supprimés.

Si vous tentez d'accéder au site de Windows Update, vous aurez ce message d'erreur : "Numéro d'erreur : 0X8DDD0003 - les paramètres de stratégie réseau vous empêchent d'utiliser Windows Update pour télécharger et installer des mises à jour sur votre ordinateur".

Cette stratégie est accessible depuis l'éditeur de stratégie de groupe en ouvrant Configuration utilisateur/Modèles d'administration/Menu Démarrer et Barre des tâches : Supprimer les liens et l'accès à Windows Update.

Windows Update : résolution des problèmes

- Désactiver l'accès à toutes les fonctionnalités Windows Update :

Configuration requise : au moins Microsoft Windows 2000 avec le Service Pack 3.

Cette stratégie désactive l'accès à l'ensemble des fonctionnalités de Windows Update.

Vous aurez ce message d'erreur si vous tentez d'installer une mise à jour via Windows Update :
"Numéro d'erreur : 0X8024002E - Windows Update a rencontré une erreur et ne peut afficher la page demandée. Les sources d'information suivantes peuvent vous aider à résoudre le problème
..."

De plus, les options présentes en sélectionnant l'onglet Mises à jour automatiques de la fenêtre Propriétés système seront toutes grisées.

Si vous modifiez directement le Registre, suivez ces étapes :

- 1) Ouvrez \SOFTWARE\Policies\Microsoft\Windows\WindowsUpdate.
- 2) Créez une valeur DWORD nommée DisableWindowsUpdateAccess
- 3) Éditez cette entrée et inscrivez ceci comme données de la valeur :

* 1 : la stratégie est activée.

* 0 : la stratégie est désactivée.

Cette stratégie est accessible depuis l'éditeur de stratégie de groupe en ouvrant Configuration ordinateur/Modèles d'administration/Système/Gestion de la communication Internet/Paramètres de la communication Internet : Désactiver l'accès à toutes les fonctionnalités Windows Update.

- Ne pas afficher l'option Installer les mises à jour et éteindre :

Configuration requise : Microsoft Windows XP Professionnel avec SP2 ou une version postérieure.

Cette stratégie permet d'indiquer si l'option Installer les mises à jour et éteindre est affichée dans la boîte de dialogue Arrêt de Windows.

Si la stratégie est activée, cette option n'apparaîtra pas.

Si vous modifiez directement le Registre, suivez ces étapes :

- 1) Ouvrez \Software\Policies\Microsoft\Windows\WindowsUpdate\AU.
- 2) Créez une valeur DWORD nommée NoAUShutdownOption
- 3) Éditez cette entrée et affectez-lui, comme données de la valeur, le chiffre 1 (activée).

Cette stratégie est accessible depuis l'éditeur de stratégie de groupe en ouvrant Configuration ordinateur/Modèles d'administration/Composants Windows : Windows Update : Ne pas afficher l'option Installer les mises à jour et éteindre dans la boîte de dialogue Arrêt de Windows.

- Configurer l'option Installer les mises à jour et éteindre :

Configuration requise : Microsoft Windows XP Professionnel avec SP2 ou une version postérieure.

Cette stratégie permet d'indiquer si l'option Installer les mises à jour et éteindre peut être l'option par défaut dans la boîte de dialogue Arrêt de Windows. Si vous activez cette stratégie, la dernière option d'arrêt présentée à l'utilisateur sera l'option par défaut dans la boîte de dialogue Arrêt de Windows, même si l'option Installer les mises à jour et éteindre n'est pas disponible dans la liste Que voulez-vous faire ?. Vous devez activer la stratégie précédente afin qu'elle soit opérationnelle.

Si vous modifiez directement le Registre, suivez ces étapes :

- 1) Ouvrez \Software\Policies\Microsoft\Windows\WindowsUpdate\AU.
- 2) Créez une valeur DWORD nommée NoAUAsDefaultShutdownOption
- 3) Éditez cette entrée et affectez-lui, comme données de la valeur, le chiffre 1 (activée).

Cette stratégie est accessible depuis l'éditeur de stratégie de groupe en ouvrant Configuration ordinateur/Modèles d'administration/Composants Windows : Windows Update : Ne pas afficher l'option Ne pas modifier l'option par défaut "Installer les mises à jour et éteindre" dans la boîte de dialogue Arrêt de Windows.

- Désactiver l'accès à l'onglet Mises à jour automatiques :

Configuration requise : uniquement Windows XP.

- 1) Ouvrez \SOFTWARE\Policies\Microsoft\Windows\WindowsUpdate\AU.
- 2) Éditez une valeur DWORD nommée NoAutoUpdate.
- 3) Saisissez, comme données de la valeur, le chiffre 1.

Remarque : cela ne vous empêchera pas d'accéder directement au site Windows Update. Cette stratégie est accessible depuis l'éditeur de stratégie de groupe en ouvrant Configuration utilisateur/Modèles d'administration/Système : Mises à jour automatiques Windows.

Windows Update : résolution des problèmes

- Configuration des mises à jour automatiques :

Configuration requise : Microsoft Windows XP Professionnel avec SP1 ou 2000 avec SP3.
Cette stratégie permet d'indiquer si le service Mises à jour automatiques est activé sur l'ordinateur.

Une fois cette stratégie activée, l'ensemble des options présentes dans l'onglet Mises à jour automatiques seront désactivées.

Si vous modifiez directement le Registre, suivez ces étapes :

- 1) Ouvrez \Software\Policies\Microsoft\Windows\WindowsUpdate\AU.
- 2) Créez une valeur DWORD nommée AUOptions
- 3) Éditez cette entrée et affectez-lui une des données de la valeur suivantes :

Données de la valeur - Commande correspondante

- 2 Notifier pour télécharger et installer
- 3 Télécharger et notifier pour installer
- 4 Télécharger et planifier l'installation
- 5 L'administrateur local choisit les mises à jour automatiques

Si l'option 4 est activée, vous pouvez spécifier le jour de l'installation planifiée.

- 4) Créez une valeur DWORD nommée ScheduledInstallDay
- 5) Éditez cette entrée et affectez-lui une des données de la valeur suivantes :

Données de la valeur - Planification des jours

- 0 Tous les jours
- 1 Tous les dimanches
- 2 Tous les lundis
- 3 Tous les mardis
- 4 Tous les mercredis
- 5 Tous les jeudis
- 6 Tous les vendredis
- 7 Tous les samedis

Il est aussi possible de spécifier l'heure de l'installation planifiée.

- 6) Créez une valeur DWORD nommée ScheduledInstallTime
- 7) Éditez cette entrée et affectez-lui, comme données de la valeur, l'heure voulue.
* Par exemple, si vous choisissez 00.00 heures, entrez, comme données, le chiffre 0.
* Si vous choisissez 12.00 heures, entrez, comme données, le chiffre hexadécimal C (12 en décimal).
* Si vous choisissez 23.00 heures, entrez, comme données, le nombre 17 (23 en décimal).

Cette stratégie est accessible depuis l'éditeur de stratégie de groupe en ouvrant Configuration ordinateur/Modèles d'administration/Composants Windows : Windows Update : Configuration des mises à jour automatiques.

- Spécifier l'emplacement Intranet du service de Mise à jour :

Configuration requise : Microsoft Windows XP Professionnel avec le SP1 ou Windows 2000 avec le SP3.

Cette stratégie permet de spécifier un serveur Intranet qui héberge les mises à jour provenant des sites de mise à jour Microsoft.

Si vous modifiez directement le Registre, suivez ces étapes :

- 1) Ouvrez \Software\Policies\Microsoft\Windows\WindowsUpdate\AU.
- 2) Créez une valeur DWORD nommée UseWUserver
- 3) Éditez cette entrée et affectez-lui, comme données de la valeur, le chiffre 1 (activée).
- 4) Ouvrez \Software\Policies\Microsoft\Windows\WindowsUpdate.
- 5) Créez une valeur chaîne nommée WUserver
- 6) Éditez cette entrée et affectez-lui, comme données de la valeur, le chemin du serveur à partir duquel le client Mises à jour automatiques détecte et télécharge les mises à jour. Par exemple, saisissez ceci : <http://intranetWu>
- 7) Créez une valeur chaîne nommée WUstatusServer
- 8) Éditez cette entrée et affectez-lui, comme données de la valeur, le chemin du serveur vers lequel les stations de travail mises à jour renvoient les statistiques. Par exemple, saisissez ceci : <http://intranetStat>.

Cette stratégie est accessible depuis l'éditeur de stratégie de groupe en ouvrant Configuration ordinateur/Modèles d'administration/Composants Windows : Windows Update : Spécifier l'emplacement Intranet du service de Mise à jour Microsoft.

Windows Update : résolution des problèmes

- Autoriser le ciblage côté client :

Configuration requise : Microsoft Windows XP Professionnel avec le SP1 ou Windows 2000 avec le SP3.

Cette stratégie permet de spécifier le nom du groupe cible qui doit être utilisé pour recevoir les mises à jour à partir d'un service Intranet de mise à jour Microsoft. Bien entendu, la stratégie précédente doit être activée.

Si vous modifiez directement le Registre, suivez ces étapes :

- 1) Ouvrez \Software\Policies\Microsoft\Windows\WindowsUpdate.
- 2) Créez une valeur DWORD nommée TargetGroupEnabled
- 3) Éditez cette entrée et affectez-lui, comme données de la valeur, le chiffre 1 (activée).
- 4) Créez une valeur chaîne nommée WUserver
- 5) Éditez cette entrée et affectez-lui, comme données de la valeur, le nom du groupe "ciblé". Par exemple, saisissez : Utilisateurs

Cette stratégie est accessible depuis l'éditeur de stratégie de groupe en ouvrant Configuration ordinateur/Modèles d'administration/Composants Windows : Windows Update : Spécifier l'emplacement Intranet du service de Mise à jour Microsoft.

- Replanifier les installations planifiées :

Configuration requise : Microsoft Windows XP Professionnel avec le SP1 ou Windows 2000 avec le SP3.

Cette stratégie permet de spécifier la durée d'attente des mises à jour automatiques suite à l'arrêt du système, cela avant de poursuivre une installation planifiée qui a été précédemment manquée.

Si vous modifiez directement le Registre, suivez ces étapes :

- 1) Ouvrez \Software\Policies\Microsoft\Windows\WindowsUpdate\AU.
- 2) Créez une valeur DWORD nommée RescheduleWaitTimeEnabled
- 3) Éditez cette entrée et affectez-lui, comme données de la valeur, le chiffre 1 (activée).
- 4) Créez une valeur DWORD nommée RescheduleWaitTimeEnabled
- 5) Éditez cette entrée et affectez-lui, comme données de la valeur, le nombre de minutes avant que l'installation planifiée ne reprenne. Par exemple, si vous souhaitez définir une valeur de 14 minutes, entrez, comme valeur hexadécimale, le chiffre E.

Cette stratégie est accessible depuis l'éditeur de stratégie de groupe en ouvrant Configuration ordinateur/Modèles d'administration/Composants Windows : Windows Update : Replanifier les installations planifiées des mises à jour automatiques.

- Empêcher le redémarrage de l'ordinateur après une installation planifiée :

Configuration requise : Microsoft Windows XP Professionnel avec le SP1 ou Windows 2000 avec le SP3.

Cette stratégie permet de spécifier que, pour terminer une installation planifiée, le service Mise à jour automatique doit attendre le prochain démarrage de l'ordinateur par un utilisateur connecté au lieu de provoquer un démarrage automatique.

Si vous modifiez directement le Registre, suivez ces étapes :

- 1) Ouvrez \Software\Policies\Microsoft\Windows\WindowsUpdate\AU.
- 2) Créez une valeur DWORD nommée NoAutoRebootWithLoggedOnUsers
- 3) Éditez cette entrée et affectez-lui, comme données de la valeur, le chiffre 1 (activée).

Cette stratégie est accessible depuis l'éditeur de stratégie de groupe en ouvrant Configuration ordinateur/Modèles d'administration/Composants Windows : Windows Update : Pas de redémarrage planifié des installations planifiées des mises à jour automatiques.

- Fréquence de détection des mises à jours automatiques :

Configuration requise : Microsoft Windows XP Professionnel avec le SP1 ou Windows 2000 avec le SP3.

Cette stratégie permet de spécifier le temps en heures durant lequel Windows devra attendre avant de vérifier la disponibilité de nouvelles mises à jour. Si la stratégie n'est pas activée ou configurée, Windows vérifiera la disponibilité des mises à jour toutes les 22 heures. Les stratégies "Spécifier l'emplacement Intranet du service de Mise à jour Microsoft" et "Configuration du service Mises à jour automatiques", doivent être activées.

Si vous modifiez directement le Registre, suivez ces étapes :

- 1) Ouvrez \Software\Policies\Microsoft\Windows\WindowsUpdate\AU.
- 2) Créez une valeur DWORD nommée DetectionFrequencyEnabled
- 3) Éditez cette entrée et affectez-lui, comme données de la valeur, le chiffre 1 (activée).
- 4) Créez une valeur DWORD nommée DetectionFrequency
- 5) Éditez cette entrée et affectez-lui, comme données de la valeur, l'intervalle de temps en heures.

Windows Update : résolution des problèmes

Par exemple, si vous souhaitez définir un intervalle de temps de 22 heures , entrez, comme valeur hexadécimale, le nombre 16.

Cette stratégie est accessible depuis l'éditeur de stratégie de groupe en ouvrant Configuration ordinateur/Modèles d'administration/Composants Windows : Windows Update : Fréquence de détection des mises à jour automatiques.

- Autoriser l'installation immédiate des mises à jour automatiques :

Configuration requise : Microsoft Windows XP Professionnel avec le SP1 ou Windows 2000 avec le SP3.

Cette stratégie permet de spécifier si les mises à jour automatiques doivent installer automatiquement certaines mises à jour qui n'interrompent pas les services Windows et qui ne redémarrent pas Windows. La stratégie "Configuration du service Mises à jour automatiques" doit être activée.

Si vous modifiez directement le Registre, suivez ces étapes :

- 1) Ouvrez \Software\Policies\Microsoft\Windows\WindowsUpdate\AU.
- 2) Créez une valeur DWORD nommée AutoInstallMinorUpdates
- 3) Éditez cette entrée et affectez-lui, comme données de la valeur, le chiffre 1 (activée).

Cette stratégie est accessible depuis l'éditeur de stratégie de groupe en ouvrant Configuration ordinateur/Modèles d'administration/Composants Windows : Windows Update : Autoriser l'installation immédiate des mises à jour automatiques.

- Délai de redémarrage pour les installations planifiées :

Configuration requise : Microsoft Windows XP Professionnel avec le SP1 ou Windows 2000 avec le SP3.

Cette stratégie permet de spécifier le temps durant lequel les mises à jour automatiques doivent attendre avant de procéder à un redémarrage planifié. La stratégie "Configuration du service Mises à jour automatiques" doit être activée.

Si vous modifiez directement le Registre, suivez ces étapes :

- 1) Ouvrez \Software\Policies\Microsoft\Windows\WindowsUpdate\AU.
- 2) Créez une valeur DWORD nommée RebootWarningTimeoutEnabled
- 3) Éditez cette entrée et affectez-lui, comme données de la valeur, le chiffre 1 (activée).
- 4) Créez une valeur DWORD nommée RebootWarningTimeout
- 5) Éditez cette entrée et affectez-lui, comme données de la valeur, la durée d'attente en minutes avant le redémarrage planifié. Par exemple, si vous souhaitez définir un intervalle de temps de 29 minutes , entrez, comme valeur hexadécimale, le nombre 1D.

Cette stratégie est accessible depuis l'éditeur de stratégie de groupe en ouvrant Configuration ordinateur/Modèles d'administration/Composants Windows : Windows Update : Délai de redémarrage pour les installations planifiées.

- Redemander un redémarrage avec les installations planifiées :

Configuration requise : Microsoft Windows XP Professionnel avec le SP1 ou Windows 2000 avec le SP3.

Cette stratégie permet de spécifier la durée pendant laquelle les mises à jour automatiques doivent attendre avant de redemander confirmation en cas de redémarrage planifié. Un redémarrage planifié se produira au bout du nombre de minutes spécifié après que la première demande de redémarrage a été reportée. La stratégie "Configuration du service Mises à jour automatiques" doit être activée.

Si vous modifiez directement le Registre, suivez ces étapes :

- 1) Ouvrez \Software\Policies\Microsoft\Windows\WindowsUpdate\AU.
- 2) Créez une valeur DWORD nommée RebootRelaunchTimeoutEnabled
- 3) Éditez cette entrée et affectez-lui, comme données de la valeur, le chiffre 1 (activée).
- 4) Créez une valeur DWORD nommée RebootRelaunchTimeout
- 5) Éditez cette entrée et affectez-lui, comme données de la valeur, la durée d'attente en minutes avant de redemander en cas de redémarrage. Par exemple, si vous souhaitez définir un intervalle de temps de 29 minutes, entrez, comme valeur hexadécimale, le nombre 1D.

Cette stratégie est accessible depuis l'éditeur de stratégie de groupe en ouvrant Configuration ordinateur/Modèles d'administration/Composants Windows : Windows Update : Délai de redémarrage pour les installations planifiées.

Windows Update : résolution des problèmes

- Désactiver la mise à jour automatique des certificats racine :

Configuration requise : au moins Microsoft Windows XP avec le Service Pack 2.

Cette stratégie empêche que les certificats racine soient mis à jour automatiquement en utilisant le site web Windows Update.

Information : Un certificat racine est un document attestant du lien entre les données de vérification de signature électronique et un signataire. Il est émis par une autorité de certification qui est une société, ou un service administratif, chargée de créer et de délivrer des certificats électroniques. Un certificat racine est par exemple émis par un éditeur de sites web afin que vous vous serviez des services utilisant le protocole SSL (Secure Sockets Layer), qui assure une transmission sécurisée des données.

Si vous modifiez directement le Registre, suivez ces étapes :

- 1) Ouvrez \SOFTWARE\Policies\Microsoft\SystemCertificates\AuthRoot.
- 2) Créez une valeur DWORD nommée DisableRootAutoUpdate
- 3) Éditez cette entrée et inscrivez ceci comme données de la valeur :

* 1 : la stratégie est activée.

* 0 : la stratégie est désactivée.

Cette stratégie est accessible depuis l'éditeur de stratégie de groupe en ouvrant Configuration ordinateur/Modèles d'administration/Système/Gestion de la communication Internet/Paramètres de la communication Internet : Désactiver la mise à jour automatique des certificats racine

Dépanner Windows Update

Dans l'Explorateur Windows, ouvrez un fichier nommé Windows Update.log. Il s'ouvrira automatiquement avec le Bloc-notes. Vous devriez voir en bas de la page un message d'erreur vous renseignant de manière précise sur l'erreur qui est survenue au cours du processus de Windows Update.

- Réinstaller Windows Update :

- 1) Rendez-vous sur cette adresse :

<http://v4.windowsupdate.microsoft.com/cab/x86/unicode/iuctl.cab>.

- 2) Une fois le fichier enregistré, procédez à son extraction.

- 3) Avec le bouton droit de la souris cliquez sur un fichier nommé iuctl.inf puis sur la commande Installer.

- Réinstallez le service de transfert intelligent en arrière-plan (BITS), version 2.0 et WinHTTP 5.1 :

- 1) Téléchargez un fichier nommé WindowsXP-KB842773-v2-x86-fra.exe à partir de cette adresse : <http://www.microsoft.com/downloads/details.aspx?familyid=b93356b1-ba43-480f-983d-eb19368f9047&displaylang=fr>.

- 2) Dans la boîte de dialogue qui apparaît cliquez sur le bouton Exécuter.

- "Échec de l'installation - Code d'erreur: 0x80070005" :

"Essayez de réinstaller la mise à jour ou recherchez de l'aide auprès de l'une des sources suivantes. Windows Genuine Advantage Validation Tool (KB892130)".

- 1) Dans le Registre vérifiez les autorisations de ces deux clés :

HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\Microsoft\Windows\CurrentVersion\WindowsUpdate.

HKEY_CLASSES_ROOT\LegitCheckControl.LegitCheck

HKEY_CLASSES_ROOT\LegitCheckControl.LegitCheck.1

- 2) Avec le bouton droit de la souris, cliquez sur cette dernière clé et choisissez le sous-menu Autorisations.

- 3) Dans la rubrique Noms d'utilisateur ou de groupe, sélectionnez Administrateurs.

- 4) Cochez la case Contrôle total sous la colonne Autoriser.

- 5) Refaites la même opération pour le groupe SYSTEM.

- 6) Si les cases sont grisées, vous devez au préalable désactiver le mécanisme d'héritage.

Problème soumis par "Dorothee".

Notez que vous pouvez vous servir d'un programme comme Regmon afin de repérer la clé fautive et sur laquelle il existe un problème de permissions NTFS. Elle sera signalé avec l'erreur "Access denied".

Windows Update : résolution des problèmes

Voici une solution plus simple :

- 1) Téléchargez et installez un outil de diagnostic Windows Genuine Advantage (WGA) à partir de cette adresse : <http://go.microsoft.com/fwlink/?linkid=52012>.
- 2) Double-cliquez sur le fichier que vous avez téléchargé : WGADiag2.exe
C'est un peu long... Les informations affichées ne sont pas spécialement intéressantes mais la correction des permissions se fait de manière invisible.
- 3) Relancez après la procédure de mise à jour via Windows Update.

- "Impossible d'installer les mises à jour correctement. Les mises à jour suivantes n'ont pas été installées :

Windows Genuine Advantage Validation Tool (KB892130) :

- 1) À partir d'une machine sur laquelle la mise à jour a fonctionné, récupérez le fichier DLL nommé Legitcheckcontrol.dll.
- 2) Copiez-le dans
WINDOWS\SoftwareDistribution\Download\8b8c30d92a5a722c5d42566e03bea22d.
- 3) Ouvrez
WINDOWS\SoftwareDistribution\Download\8b8c30d92a5a722c5d42566e03bea22d\update.
- 4) Double-cliquez sur le fichier Update.exe afin de procéder manuellement à la mise à jour KB892130.

- Quelques solutions aux problèmes Windows Update les plus courants :

L'erreur "0x8DDD0018 - L'exécution de Windows Update ne peut pas se poursuivre, car une application de maintenance obligatoire est désactivée" signale simplement que ces deux services ne sont pas démarrés et que leur mode de démarrage n'est pas réglé sur "Automatique" :

* Mises à jour automatiques

* Service de transfert intelligent en arrière-plan

- 1) Cliquez sur Démarrer/Exécuter puis saisissez : services.msc
- 2) Accédez aux propriétés de ces deux services puis faites les modifications nécessaires.
 - 1) Dans Internet Explorer, cliquez sur Outils/Options Internet...
 - 2) Cliquez sur l'onglet Sécurité.
 - 3) Cliquez sur chacune des zones de contenu Web puis cliquez sur le bouton Niveau par défaut.
 - 4) Sélectionnez la zone Sites de confiance.
 - 5) Cliquez sur l'onglet Avancé puis sur le bouton Paramètres par défaut.
 - 6) Décochez la case Nécessite un serveur sécurisé (https:) et ajoutez ces sites :

* http://*.Windowsupdate.microsoft.com

* https://*.Windowsupdate.microsoft.com

* <http://Download.Windowsupdate.com>

Par ailleurs, vérifiez que le pare-feu de connexion Internet qui protège votre connexion Internet ne bloque pas les contrôles ActiveX.

- "Windows Update Error" :

Les codes d'erreur sont : "Erreur 0x800A138F" ou " 0x800B004". Vous pouvez avoir également les symptômes suivants : une page blanche s'affiche, aucune mise à jour n'est trouvée, une erreur inconnue ou une erreur de dépendance, un message d'avertissement concernant vos paramètres de sécurité ou des erreurs de script...

* Téléchargez puis installez le Service Pack 1 pour Internet Explorer.

- 1) Dans l'Explorateur Windows, ouvrez WINDOWS\system32\drivers\etc.
- 2) Faites un double-clic sur un fichier nommé hosts.
- 3) Cochez le bouton radio Sélectionner le programme dans une liste, puis cliquez sur OK.
- 4) Dans la rubrique Programmes, cliquez sur Bloc-notes puis sur OK.
- 5) Supprimez toutes les lignes faisant référence aux sites renvoyant vers l'adresse IP locale (127.0.0.1).

Par exemple, supprimez une ligne qui pourrait être celle-ci : 27.0.0.1 microsoft.com. Vous ne devez plus avoir que cette mention : 127.0.0.1 localhost.

* Cliquez sur Outils/Options Internet, puis sur le bouton Langues. Vérifiez que votre langue a été effectivement ajoutée.

- 1) Cliquez sur Outils/Options Internet, puis sur l'onglet Sécurité.
- 2) Cliquez sur l'icône représentant la zone Internet, puis sur le bouton Personnaliser le niveau.
- 3) Dans la rubrique Rétablir les paramètres personnalisés, cliquez sur la liste déroulante Rétablir, puis sélectionnez Moyen.
- 4) Cliquez sur le bouton Rétablir puis sur Oui.
- 5) Dans la rubrique Paramètres, le bouton Activer doit être coché sous la rubrique Exécuter les contrôles ActiveX et les plug-ins.

Windows Update : résolution des problèmes

6) Répétez la même procédure pour ces rubriques : Téléchargement de fichier, Active scripting, Lancement des programmes et des fichiers dans un IFRAME. Cliquez sur OK, puis sur le bouton Oui.

1) Cliquez sur Démarrer/Exécuter, puis saisissez : cmd.

2) En invite de commandes, saisissez :

net start cryptsvc

regsvr32 softpub.dll

3) Recommencez la même opération pour ces fichiers : wintrust.dll, initpki.dll, dssenh.dll,

rsaenh.dll, gpkcsp.dll, sccbase.dll, slbcsdp.dll et cryptdlg.dll.

1) Dans Internet Explorer, cliquez sur Outils/Options Internet, puis sur l'onglet Contenu.

2) Dans la rubrique Certificats, cliquez sur le bouton Effacer le statut SSL, puis sur OK.

3) Dans la rubrique Informations personnelles, cliquez sur le bouton Saisie semi-automatique, puis sur les boutons Effacer les formulaires et Effacer les mots de passe.

1) Dans Internet Explorer, cliquez sur Outils/Options Internet, puis sur l'onglet Avancé.

2) Dans la rubrique Sécurité, cochez ces deux cases : SSL 2.0 et SSL 3.0.

3) Décochez la case Vérifier la révocation des certificats (redémarrage nécessaire).

- Vérifiez si la date et l'heure de votre ordinateur sont correctes. Si, par exemple, votre ordinateur indique comme année 2001, aucune mise à jour ne sera disponible, Windows XP étant un système plus récent...

- Désactivez votre pare-feu de connexion Internet car le port 443 doit être ouvert. À titre de test, saisissez dans la barre d'adresse d'Internet Explorer : <https://www.microsoft.com:443>.

- En utilisant l'Utilitaire de configuration système, désactivez l'ensemble des programmes résidant en mémoire, ainsi que les services non Microsoft.

1) Cliquez sur Démarrer/Exécuter, puis saisissez : regsvr32 urlmon.dll.

2) Refaites la même opération pour ces fichiers : shdocvw.dll, msjava.dll, mshtml.dll et browseui.dll.

1) Cliquez sur Démarrer/Exécuter, puis saisissez : regedit.

2) Dans l'éditeur du Registre, ouvrez HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\Microsoft\Non-Driver Signing.

3) Dans le volet de droite, éditez une valeur binaire nommée Policy.

4) Dans la zone de texte Données de la valeur, saisissez 02 à la place de 00.

Le comportement par défaut de l'installation d'un fichier ne possédant pas de signature numérique sera paramétré sur le mode "Réussite silencieuse".

Une dernière solution consiste à renouveler les certificats Microsoft :

1) Dans Internet Explorer, cliquez sur Outils/Options Internet.

2) Cliquez sur l'onglet Contenu puis sur le bouton Certificats.

3) Cliquez sur l'onglet Autorités principales de confiance, puis dans la colonne Délivré à, double-cliquez sur chacun de ces trois noms : Microsoft Root Authority, NO LIABILITY ACCEPTED et GTE CyberTrust Root.

Vérifiez la validité de chaque certificat qui ont été installé.

4) Cliquez sur l'onglet Chemin d'accès de certification et vérifiez dans la rubrique Etat du certificat que la mention Ce certificat est valide est inscrite.

Si un certificat est absent ou endommagé, vous devez l'importer à partir d'un ordinateur sur lequel est installé Windows XP, puis l'importer sur votre ordinateur.

5) À partir d'un autre ordinateur, retrouvez la même fenêtre, puis sélectionnez le certificat à transférer et cliquez sur le bouton Exporter.

6) Cliquez sur le bouton Suivant, puis cochez le bouton radio Bouton radé DER X.509 (.cer) et cliquez encore sur le bouton Suivant.

7) Cliquez sur le bouton Parcourir. Pointez vers l'emplacement où vous souhaitez sauvegarder le fichier et saisissez le nom de votre fichier, puis cliquez sur Terminer.

8) Vous obtenez un fichier .cer. Copiez-le à un emplacement du disque dur. Avec le bouton droit de la souris, cliquez dessus, puis sur la commande Installer le certificat.

Windows Update : résolution des problèmes

- "Accès refusé" :

La suite du message d'erreur est : "Les paramètres de la stratégie réseau peuvent vous empêcher d'utiliser Windows Update pour télécharger et installer des mises à jour sur votre ordinateur".

1) Cliquez sur Démarrer/Exécuter puis saisissez : regedit

2) Dans l'éditeur du Registre, ouvrez

HKEY_LOCAL_MACHINE\Software\Microsoft\Windows\CurrentVersion\Policies\Explorer.

3) Éditez une valeur DWORD nommée NoWindowsUpdate et affectez-lui comme données de la valeur le chiffre 0.

4) Si cela ne suffit pas après avoir redémarré votre ordinateur supprimez cette entrée.

L'entrée peut être également présente dans cette arborescence :

HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\Policies\Microsoft\Windows\WindowsUpdate\AU. Le nom de l'entrée est le suivant : NoAutoUpdate.

- " Les fichiers nécessaires à l'utilisation de Microsoft Update ne sont plus inscrits dans le Registre ou installés sur votre ordinateur" :

1) Cliquez sur Démarrer/Exécuter puis saisissez : cmd

2) Saisissez ces commandes (vous pouvez aussi bien créer un fichier Batch et copiez le contenu de ce qui suit) :

```
net stop CryptSvc
```

```
rd /s /q %SystemRoot%\system32\catroot2
```

```
net start CryptSvc
```

```
regsvr32 comcat.dll /s
```

```
regsvr32 shdoc401.dll /s
```

```
regsvr32 shdoc401.dll /i /s
```

```
regsvr32 asctrls.ocx /s
```

```
regsvr32 oleaut32.dll /s
```

```
regsvr32 shdocvw.dll /l /s
```

```
regsvr32 shdocvw.dll /s
```

```
regsvr32 browseui.dll /s
```

```
regsvr32 browseui.dll /l /s
```

```
regsvr32 msrating.dll /s
```

```
regsvr32 mlang.dll /s
```

```
regsvr32 hlink.dll /s
```

```
regsvr32 mshtml.dll /s
```

```
regsvr32 urlmon.dll /s
```

```
regsvr32 plugin.ocx /s
```

```
regsvr32 sendmail.dll /s
```

```
regsvr32 scrobj.dll /s
```

```
regsvr32 mmefxe.ocx /s
```

```
regsvr32 corpol.dll /s
```

```
regsvr32 jscript.dll /s
```

```
regsvr32 msxml.dll /s
```

```
regsvr32 imgutil.dll /s
```

```
regsvr32 thumbvw.dll /s
```

```
regsvr32 cryptext.dll /s
```

```
regsvr32 rsabase.dll /s
```

```
regsvr32 inseng.dll /s
```

```
regsvr32 iesetup.dll /i /s
```

```
regsvr32 cryptdlg.dll /s
```

```
regsvr32 actxprxy.dll /s
```

```
regsvr32 dispex.dll /s
```

```
regsvr32 occache.dll /s
```

```
regsvr32 occache.dll /i /s
```

```
regsvr32 iepeers.dll /s
```

```
regsvr32 urlmon.dll /i /s
```

```
regsvr32 cdfview.dll /s
```

```
regsvr32 webcheck.dll /s
```

```
regsvr32 mobsync.dll /s
```

```
regsvr32 pngfilt.dll /s
```

```
regsvr32 licmgr10.dll /s
```

```
regsvr32 icmfilter.dll /s
```

```
regsvr32 hhctrl.ocx /s
```

```
regsvr32 inetcfg.dll /s
```

Windows Update : résolution des problèmes

```
regsvr32 tdc.ocx /s
regsvr32 MSR2C.DLL /s
regsvr32 msident.dll /s
regsvr32 msieftp.dll /s
regsvr32 xmsconf.ocx /s
regsvr32 ils.dll /s
regsvr32 msoeacct.dll /s
regsvr32 inetcomm.dll /s
regsvr32 msdxm.ocx /s
regsvr32 dxmasf.dll /s
regsvr32 l3codecx.ax /s
regsvr32 acelpdec.ax /s
regsvr32 mpg4ds32.ax /s
regsvr32 voxmsdec.ax /s
regsvr32 danim.dll /s
regsvr32 Daxctle.ocx /s
regsvr32 lmrt.dll /s
regsvr32 datime.dll /s
regsvr32 dxtrans.dll /s
regsvr32 dxtmsft.dll /s
regsvr32 WEBPOST.DLL /s
regsvr32 WPWIZDLL.DLL /s
regsvr32 POSTWPP.DLL /s
regsvr32 CRSWPP.DLL /s
regsvr32 FTPWPP.DLL /s
regsvr32 FPWPP.DLL /s
regsvr32 WUAPI.DLL /s
regsvr32 WUAUENG.DLL /s
regsvr32 ATL.DLL /s
regsvr32 WUCLTUI.DLL /s
regsvr32 WUPS.DLL /s
regsvr32 WUWEB.DLL /s
regsvr32 winhttp.dll /s
regsvr32 wuaueng.dll /s
regsvr32 wuapi.dll /s
regsvr32 iuengine.dll /s
regsvr32 wuaueng1.dll /s
regsvr32 wuweb.dll /s
regsvr32 wucltui.dll /s
regsvr32 wshom.ocx /s
regsvr32 wshext.dll /s
regsvr32 vbscript.dll /s
regsvr32 scrrun.dll mstinit.exe /setup /s
regsvr32 msnsspc.dll /SspcCreateSspiReg /s
regsvr32 msapsspc.dll /SspcCreateSspiReg /s
regsvr32 wintrust.dll /s
regsvr32 initpki.dll /s
regsvr32 dssenh.dll /s
regsvr32 rsaenh.dll /s
regsvr32 gpkcsp.dll /s
regsvr32 sccbase.dll /s
regsvr32 slbcsp.dll /s
regsvr32 cryptdlg.dll /s
regsvr32 softpub.dll /s
regsvr32 bitsprx2.dll /s
regsvr32 bitsprx3.dll /s
regsvr32 qmgr.dll /s
regsvr32 qmgrprxy.dll /s
regsvr32 xpob2res.dll /s
regsvr32 msxml3.dll /s
regsvr32 msxml2.dll /s
net stop BITS
sc config BITS start= auto
net start BITS
```

Windows Update : résolution des problèmes

net stop wuauerv

sc config wuauerv start= auto

net start wuauerv

proxycfg -d

3) Redémarrez votre ordinateur.

4) Videz le cache d'Internet Explorer (Historique, cookies et fichiers temporaires).

5) Définissez le niveau de sécurité des quatre zones sur les paramètres par défaut.

- J'ai une erreur d'expiration de la page :

1) Dans Internet Explorer, cliquez sur Outils/Options des dossiers/Avancé.

2) Cochez les deux cases présentes dans Paramètres HTTP 1.1.

Sinon :

1) Cliquez sur l'onglet Sécurité, puis sur l'icône Sites de confiance et le bouton Sites.

2) Décochez la case Nécessite un serveur sécurisé (https:) pour tous les sites de cette zone.

3) Dans la zone de texte Ajoute ce site Web à la zone, saisissez cette adresse :

*.windowsupdate.microsoft.com, puis cliquez sur le bouton Ajouter.

4) Refaites la même opération pour ces sites :

https://*.Windowsupdate.microsoft.com

<http://Download.Windowsupdate.com>

- Le système se bloque pendant le téléchargement des mises à jour :

Vous pouvez également avoir une erreur "0x8007007e". Cliquez sur Démarrer/Exécuter, puis saisissez cette commande : SFC.exe /scannow.

Sinon, téléchargez et installez Microsoft XML Parser (MSXML) 3.0 Service Pack 4 (SP4) à cette adresse : www.microsoft.com/downloads/details.aspx?familyid=c0f86022-2d4c-4162-8fb8-66bfc12f32b0&displaylang=fr.

- L'ordinateur redémarre quand s'ouvre la fenêtre intitulée : "Recherche de la toute dernière version du logiciel Windows Update..." :

Dans l'Explorateur Windows, supprimez un dossier nommé CatRoot2 placé dans `\windows\system32`.

- L'accord de licence est grisé :

Le problème peut se poser sur Windows Update quand vous vous apprêtez à installer une mise à jour.

1) Lancez Internet Explorer, puis cliquez sur Outils/Options Internet.

2) Cliquez sur l'onglet Connexions puis sur le bouton Paramètres réseau.

3) Décochez les deux cases présentes dans la rubrique Configuration automatique : Détecter automatiquement les paramètres de connexion et Utiliser un script de configuration automatique.

- "C:\WINDOWS\System32\iucl.dll n'est pas une image Windows valide" :

Windows Update peut également rester bloqué sur ce message "Windows Update recherche les mises à jour disponibles... 0% effectué". Il faut télécharger et installer les contrôles de Windows Update à partir de ce lien : <http://v4.windowsupdate.microsoft.com/cab/x86/unicode/iucl.cab>.

Utilisez un programme vous permettant d'extraire le fichier .cab. Vous pouvez employer IZArc.

Une fois les fichiers extraits, cliquez avec le bouton droit de la souris sur le fichier iucl.inf, puis sur la commande Installer. Attention : le problème peut provenir du fait que vous utilisez le navigateur propre à AOL. Vous devez tout d'abord lancer AOL, puis cliquer sur Démarrer/Tous les programmes/Windows Update, qui s'ouvrira alors dans Internet Explorer.

- "Erreur Windows Update" :

De plus, vous avez deux onglets Mise à jour automatique qui apparaissent dans la fenêtre de propriétés système. Le problème ne concerne que Windows XP SP1.

1) Cliquez sur Démarrer/Exécuter, puis saisissez : regedit.

2) Dans l'éditeur du Registre, ouvrez

`HKEY_LOCAL_MACHINE\SYSTEM\CurrentControlSet\Control\Windows.`

3) Dans le volet de droite, éditez une valeur DWORD nommée CSDVersion.

4) Modifiez les données de la valeur en remplaçant le chiffre 1 par 0.

Windows Update : résolution des problèmes

- "L'installation logicielle n'a pas été validée lors du test permettant d'obtenir le logo de Windows et vérifiant sa compatibilité avec Windows XP" :

Accédez au module Ajout/Suppression de programmes du Panneau de configuration et désinstallez ce correctif : KB823559. Rendez-vous sur le site officiel de Microsoft, puis téléchargez le Service Pack 1 pour Internet Explorer. Procédez à l'installation de ce pack ainsi que de l'ensemble des mises à jour, y compris celle du correctif que vous avez précédemment désinstallé.

- Windows Update ne me propose que des mises à jour pour Windows 98 :

- 1) Cliquez sur Démarrer/Exécuter, puis saisissez : regedit.
- 2) Dans l'éditeur du Registre, ouvrez HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\Microsoft\Windows\CurrentVersion.
- 3) Dans le volet de droite, supprimez une valeur DWORD nommée VersionNumber.

- "Nous vous remercions de l'intérêt que vous portez à Windows Update" :

Vous serez systématiquement redirigé sur cette page quand vous essayerez de lancer Windows Update. Le problème peut survenir si un pare-feu de connexion Internet est activé.

Cliquez sur Démarrer/Exécuter, puis saisissez : regedit. Dans l'éditeur du Registre, supprimez cette clé : HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\Microsoft\Windows\CurrentVersion\Internet Settings\User Agent\Post Platform, puis redémarrez votre ordinateur.

- Impossible d'accéder à la page Windows Update :

- 1) Cliquez sur Démarrer/Exécuter, puis saisissez : services.msc.
- 2) Dans le Gestionnaire de services, ouvrez ce service : Mises à jour automatiques.
- 3) Dans la liste déroulante Type de démarrage, cliquez sur Automatique, puis redémarrez votre ordinateur.
- 4) Si ce nom de service n'est pas listé, cliquez sur Démarrer/Exécuter, puis saisissez :
%SystemRoot%\System32\rundll32.exe setupapi,InstallHinfSection AutoUpdate 132
%SystemRoot%\inf\au.inf
La fonctionnalité sera complètement réinstallée.

- "Mise à jour incomplète du logiciel, ce logiciel Windows Update a effectué une mise à jour incorrecte" :

"Envoyez le numéro de l'erreur à Microsoft (0x800B0004) ou (0x800b0001)". Vous pouvez également avoir cette erreur : "Le programme d'installation n'a pas pu vérifier l'intégrité du fichier Update.inf. Assurez-vous que le service de cryptographie est en cours d'exécution sur cet ordinateur" ou ce code d'erreur : "0x800B0110". Il peut également arriver que le processus de mise à jour s'interrompe brusquement.

- 1) Supprimez l'ensemble des cookies, fichiers Internet temporaires, ainsi que l'historique des sites Internet.
- 2) Dans l'Explorateur Windows, supprimez l'ensemble des fichiers présents dans \Program Files\WindowsUpdate et \Program Files\WindowsUpdate\V4, à l'exception du fichier iuhist.xml.
- 3) Cliquez sur Démarrer/Exécuter, puis saisissez : regsvr32 vbscript.dll.
- 4) Refaites les mêmes opérations pour ces fichiers : mshtml.dll, msjava.dll, jscript.dll, msxml.dll, actxprxy.dll et shdocvw.dll.

Sinon :

- 1) Cliquez sur Démarrer/Exécuter puis saisissez : cmd
- 2) À partir de l'Invite de commandes saisissez ceci :
regsvr32 softpub.dll
- 3) Recommencez la même commande pour les fichiers suivants : Wintrust.dll, Initpki.dll, Dssenh.dll, Rsaenh.dll, Gpkcsp.dll, Sccbase.dll, Slbcsp.dll, Mssip32.dll et Cryptdlg.dll.
- 4) Redémarrez votre ordinateur.

Note : L'erreur 0x800B0001 est causée par un problème de virus. Astuce communiquée par Patricio Marques.

- J'ai une erreur 643 au moment de l'installation de Windows Update :

- 1) Cliquez sur Démarrer/Exécuter, puis saisissez : cmd.
- 2) En invite de commandes, saisissez : del /q %SystemRoot%\System32\Catroot2\Edb.log.

Windows Update : résolution des problèmes

- Les mises à jour proposées sont déjà installées :

- 1) Cliquez sur Démarrer/Tous les programmes/Windows Update, puis cliquez sur les liens Rechercher des mises à jour et Examiner les mises à jour et les installer.
- 2) Notez les références des articles listés sous cette forme Q811114 : Mise à jour de la sécurité (Windows XP ou Windows XP Service Pack 1). Cliquez sur Démarrer/Exécuter, puis saisissez : regedit.
- 3) Dans l'éditeur du Registre, ouvrez HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\Microsoft\Updates\Windows XP\SP1.
- 4) Supprimez les clés correspondant aux numéros d'articles que vous avez précédemment notés.
- 5) Relancez enfin le processus de mise à jour depuis le début...

- Impossible d'installer des mises à jour de pilote à partir de Windows Update :

Le problème peut se poser si le dossier \windows\inf contient un nombre important de fichiers .inf. Un correctif nommé 814033 est disponible à cette adresse : <http://microsoft.com/downloads/details.aspx?FamilyId=75FF4D9A-9B03-4C3B-9EA3-03F926A0BC50&displaylang=fr>.

- Après l'acceptation de licence, Windows Update ne démarre pas :

- 1) Cliquez sur Démarrer/Exécuter, puis saisissez : dcomcnfg
- 2) Cliquez sur l'onglet Sécurité COM.
- 3) Dans la rubrique Autorisations d'accès cliquez sur le bouton Modifier les limites...
- 4) Dans la rubrique Noms d'utilisateur ou de groupe, sélectionnez le groupe Tout le monde.
- 5) Sous la colonne Autoriser cochez les cases Accès local et Accès distant.
- 6) Cliquez sur Démarrer/Exécuter, puis saisissez : regsvr32 msscript.ocx.
- 7) Refaites les mêmes opérations pour ces fichiers : dispex.dll - vbscript.dll - scrrun.dll.

Éventuellement :

- 1) Ouvrez l'Explorateur Windows.
- 2) Cliquez sur Outils/Options des dossiers/Types de fichiers.
- 3) Dans la rubrique Types de fichiers enregistrés, cliquez sur JS JScript Script File, puis sur le bouton Avancé.
- 4) Dans la rubrique Actions, cliquez sur Ouvrir puis sur le bouton Modifier.
- 5) Dans la zone de texte Application utilisée pour exécuter cette action, saisissez ceci : C:\WINDOWS\System32\WScript.exe "%1" %*.

Cette ligne de commande permet de lancer "Windows Script Host".

- Je reste bloqué sur cet écran : "Recherche de la toute dernière version du logiciel Windows Update..." :

"Selon la vitesse de votre connexion, cette opération peut durer jusqu'à une minute. Au cours de cette période, vous pouvez recevoir des avertissements de sécurité. Lisez chacun de ces avertissements pour vous assurer que les éléments téléchargés sont approuvés par Microsoft et cliquez sur Installer ou sur Oui.". Les fichiers journaux indiquent une erreur "0x80072EE2" ou "0x80070652". Dans un premier temps vérifiez les quelques conditions préalables expliquées au début de cette page. Sinon essayez ces solutions :

- 1) Dans un nouveau document Bloc-notes faites un copier-coller du contenu suivant puis enregistrez le fichier en lui affectant une extension .bat ou .cmd.

```
@echo off
net stop wuauaserv
start /wait regsvr32 comcat.dll /s
start /wait regsvr32 shdoc401.dll /s
start /wait regsvr32 shdoc401.dll /i /s
start /wait regsvr32 asctrls.ocx /s
start /wait regsvr32 oleaut32.dll /s
start /wait regsvr32 shdocvw.dll /l /s
start /wait regsvr32 shdocvw.dll /s
start /wait regsvr32 browseui.dll /s
start /wait regsvr32 browseui.dll /l /s
start /wait regsvr32 msrating.dll /s
start /wait regsvr32 mlang.dll /s
start /wait regsvr32 hlink.dll /s
start /wait regsvr32 mshtml.dll /s
start /wait regsvr32 urlmon.dll /s
start /wait regsvr32 plugin.ocx /s
start /wait regsvr32 sendmail.dll /s
start /wait regsvr32 scrobj.dll /s
```

Windows Update : résolution des problèmes

```
start /wait regsvr32 mmefxe.ocx /s
start /wait regsvr32 corpol.dll /s
start /wait regsvr32 jscript.dll /s
start /wait regsvr32 msxml.dll /s
start /wait regsvr32 imgutil.dll /s
start /wait regsvr32 thumbvw.dll /s
start /wait regsvr32 cryptext.dll /s
start /wait regsvr32 rsabase.dll /s
start /wait regsvr32 inseng.dll /s
start /wait regsvr32 iesetup.dll /i /s
start /wait regsvr32 cryptdlg.dll /s
start /wait regsvr32 actxprxy.dll /s
start /wait regsvr32 dispex.dll /s
start /wait regsvr32 occache.dll /s
start /wait regsvr32 occache.dll /i /s
start /wait regsvr32 iepeers.dll /s
start /wait regsvr32 urlmon.dll /i /s
start /wait regsvr32 cdfview.dll /s
start /wait regsvr32 webcheck.dll /s
start /wait regsvr32 mobsync.dll /s
start /wait regsvr32 pngfilt.dll /s
start /wait regsvr32 licmgr10.dll /s
start /wait regsvr32 icmfilter.dll /s
start /wait regsvr32 hhctrl.ocx /s
start /wait regsvr32 inetcfg.dll /s
start /wait regsvr32 tdc.ocx /s
start /wait regsvr32 MSR2C.DLL /s
start /wait regsvr32 msident.dll /s
start /wait regsvr32 msieftp.dll /s
start /wait regsvr32 xmsconf.ocx /s
start /wait regsvr32 ils.dll /s
start /wait regsvr32 msoeacct.dll /s
start /wait regsvr32 inetcomm.dll /s
start /wait regsvr32 msdxm.ocx /s
start /wait regsvr32 dxmasf.dll /s
start /wait regsvr32 l3codecx.ax /s
start /wait regsvr32 acelpdec.ax /s
start /wait regsvr32 mpg4ds32.ax /s
start /wait regsvr32 voxmsdec.ax /s
start /wait regsvr32 danim.dll /s
start /wait regsvr32 daxctle.ocx /s
start /wait regsvr32 lmrt.dll /s
start /wait regsvr32 datime.dll /s
start /wait regsvr32 dxtrans.dll /s
start /wait regsvr32 dxtmsft.dll /s
start /wait regsvr32 webpost.dll /s
start /wait regsvr32 wpwizdll.dll /s
start /wait regsvr32 postwpp.dll /s
start /wait regsvr32 crswpp.dll /s
start /wait regsvr32 ftpwpp.dll /s
start /wait regsvr32 fpwpp.dll /s
start /wait regsvr32 wuapi.dll /s
start /wait regsvr32 wuaueng.dll /s
start /wait regsvr32 atl.dll /s
start /wait regsvr32 wucltui.dll /s
start /wait regsvr32 wups.dll /s
start /wait regsvr32 wuweb.dll /s
start /wait regsvr32 wshom.ocx /s
start /wait regsvr32 wshext.dll /s
start /wait regsvr32 vbscript.dll /s
start /wait regsvr32 scrrun.dll mstinit.exe /setup /s
start /wait regsvr32 msnsspc.dll /SspcCreateSspiReg /s
start /wait regsvr32 msapsspc.dll /SspcCreateSspiReg /s
ren %systemroot%\softwaredistribution softwaredistribution.old
```

Windows Update : résolution des problèmes

```
ren %systemroot%\system32\Catroot2 Catroot2.old
net start wuauerv
pause
exit
```

2) Double-cliquez sur le fichier afin d'enregistrer à nouveau les fichiers .dll qui sont listés.

- La barre de progression n'arrête pas de défiler :

Il suffit de renommer ces deux fichiers : muweb.dll et wuweb.dll.

Quand vous relancerez la procédure il vous demandera de réinstaller le Contrôle ActiveX nécessaire.

Les codes d'erreur Windows Update

- Erreur 0x800A0046 :

Cliquez sur Démarrer/Exécuter puis saisissez : cmd

Tapez cette commande : sc sdset wuauerv

```
D:(A;;CCLCSWRPWPDTLOCRRC;;;SY)(A;;CCDCLCSWRPWPDTLOCRSDRCWDWO;;;BA)(A;;CCLCSWLOCRRC;;;AU)(A;;CCLCSWRPWPDTLOCRRC;;;PU)
```

- Erreur "0x800A01AD" ou "0X800A007" quand j'accède au site Windows Update :

1) Cliquez sur Démarrer/Exécuter, puis saisissez : Regsvr32 /s msxml.dll.

2) Faites de même pour ces fichiers : Msxml2.dll et Msxml3.dll.

- "Erreur 0x800a01B6" :

Désactivez votre pare-feu de connexion Internet ainsi que votre antivirus.

- "Erreur 0x800A01AE" ou 0x080070570 :

1) Cliquez sur Démarrer/Exécuter puis saisissez : cmd

2) Saisissez ces commandes :

```
net stop wuauerv
```

```
net stop bits
```

```
net stop cryptsvc
```

```
ren %systemroot%\System32\Catroot2 oldcatroot2
```

3) Dans l'Explorateur Windows renommez le dossier \Windows\SoftwareDistribution en SoftwareDistribution.bak

4) Toujours à partir de l'Invite de commandes saisissez ceci :

```
net stop Eventlog
```

```
regsvr32 wuapi.dll
```

```
regsvr32 wuauclt1.exe
```

```
regsvr32 wuauclt.exe
```

```
regsvr32 wuauclt.cpl
```

```
regsvr32 wuaueng1.dll
```

```
regsvr32 wuaueng.dll
```

```
regsvr32 wuauerv.dll
```

```
regsvr32 wucltui.dll
```

```
regsvr32 wupdmgr.exe
```

```
regsvr32 wups2.dll
```

```
regsvr32 wups.dll
```

```
regsvr32 wuweb.dll
```

```
regsvr32 iuengine.dll
```

5) De nouveau, à partir de l'Invite de commandes saisissez ceci :

```
net start cryptsvc
```

```
net start bits
```

```
net start wuauerv
```

```
net start Eventlog
```

```
exit
```

Windows Update : résolution des problèmes

- Erreur 0x800B001 :

Cliquez sur Démarrer/Exécuter puis saisissez : regsvr32 softpub.dll

2) Faites de même pour ces fichiers : initpki.dll - mSSIP32.dll - wintrust.dll - dssenh.dll - rsaenh.dll - gpkcsp.dll - sccbase.dll - slbcsp.dll - cryptdlg.dll.

- "Erreur 0x800B0003" :

Mais les symptômes peuvent être aussi les suivants : "Vous ne pouvez vous connecter à un site sécurisé. Vous avez des erreurs de pilotes non signés. Il n'est pas possible de vérifier l'intégrité du fichier Update.inf". Cliquez sur Démarrer/Exécuter, puis saisissez ces commandes :

regsvr32 softpub.dll

regsvr32 initpki.dll

regsvr32 mSSIP32.dll

- "Erreur 0x800C0002" :

1) Cliquez sur Démarrer/Exécuter, puis saisissez : regedit.

2) Dans l'éditeur du Registre, ouvrez

HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\Microsoft\Windows\CurrentVersion\WindowsUpdate\IUControl.

3) Supprimez une entrée nommée Identserver.

- "Erreur 0x80070003" :

Le problème peut survenir si vous avez modifié l'emplacement par défaut du dossier Program Files.

1) Cliquez sur Démarrer/Exécuter, puis saisissez : regedit.

2) Dans l'éditeur du Registre, ouvrez

HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\Microsoft\Windows\CurrentVersion.

3) Dans le volet de droite, éditez une valeur chaîne nommée ProgramFilesDir.

4) Saisissez dans les données de valeur : C:\Program Files.

5) Éditez une valeur de chaîne extensible nommée ProgramFilesPath.

6) Saisissez dans les données de valeur : %ProgramFiles%.

- "Erreur 0x80070424" :

1) Cliquez sur Démarrer/Exécuter puis saisissez : cmd

2) Tapez cette commande : %SystemRoot%\System32\rundll32.exe setupapi,InstallHinfSection DefaultInstall 132 %SystemRoot%\INF\AU.INF

3) Redémarrez votre ordinateur.

- Erreur "0x800704DD" "0x80240020" :

Dans l'éditeur du Registre ouvrez HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\Microsoft\Windows NT\CurrentVersion\Winlogon\Notify\SensLogn.

Vérifiez la présence de ces entrées et de ces données de la valeur :

"DLLName"="WINotify.dll"

"Lock"="SensLockEvent"

"Logon"="SensLogonEvent"

"Logoff"="SensLogoffEvent"

"Safe"=dword:00000001

"MaxWait"=dword:00000258

"StartScreenSaver"="SensStartScreenSaverEvent"

"StopScreenSaver"="SensStopScreenSaverEvent"

"Startup"="SensStartupEvent"

"Shutdown"="SensShutdownEvent"

"StartShell"="SensStartShellEvent"

"PostShell"="SensPostShellEvent"

"Disconnect"="SensDisconnectEvent"

"Reconnect"="SensReconnectEvent"

"Unlock"="SensUnlockEvent"

"Impersonate"=dword:00000001

"Asynchronous"=dword:00000001

Sauf indication contraire ce sont toutes des valeurs chaînes.

Windows Update : résolution des problèmes

- "Erreur Ox80070643" :

Les méthodes suivantes peuvent être employées :

- 1) Cliquez sur Démarrer/Exécuter, puis saisissez : catroot2.
 - 2) Dans l'Explorateur Windows, supprimez le fichier Edb.log.
 - 3) Sinon, supprimez également le dossier Catroot2 qui se trouve dans \windows\system.
- Exécutez ces commandes : regsvr32 licdll.dll.
 - Regsvr32 regwizc.dll.
 - Dans l'Explorateur Windows, supprimez tous les fichiers présents dans WUTemp.
 - Désactivez votre logiciel antivirus et votre pare-feu de connexion Internet. Dans ce cas, les ports 80 et 443 doivent être ouverts dans les deux sens. De plus, les fonctions de script doivent être autorisées.

Enfin, vous pouvez essayer de réparer les certificats installés sur votre ordinateur :

- 1) Sur un autre ordinateur exécutant Windows XP, lancez Internet Explorer.
- 2) Cliquez sur Outils/Options des dossiers, puis sur l'onglet Contenu et le bouton Certificats.
- 3) Cliquez sur l'onglet Autorités principales de confiance et sélectionnez Microsoft Root Authority.
- 4) Cliquez sur le bouton Exporter.
- 5) Dans l'assistant qui se lance, cochez le bouton radio DER Encoded Binary x.509, puis copiez le fichier sur une disquette.
- 6) Insérez la disquette dans votre lecteur et refaites la même opération en cliquant cette fois-ci sur le bouton Importer.

- Erreur Ox80072EE2 :

Si vous utilisez AOL, modifiez le réglage MTU de votre routeur en choisissant cette valeur : 1492. Problème soumis par "Bonalmic".

- Erreur Ox8024001D :

"Le site Web a rencontré une erreur et ne peut pas afficher la page demandée. Les options fournies ci-dessous peuvent vous aider à résoudre le problème"... Voici une solution possible :

- 1) Cliquez sur Démarrer/Exécuter puis saisissez : services.msc.
- 2) Ouvrez les propriétés d'un service nommé Mises à jour automatiques.
- 3) Cliquez sur le bouton Arrêter.
- 4) Dans l'Explorateur Windows ouvrez \Windows.
- 5) Supprimez un répertoire nommé SoftwareDistribution.
- 6) Redémarrez le service Mises à jour automatiques.
- 7) Relancez la procédure de Windows Update.

- Erreur Ox80244017 - Ox80244018 - Ox80244019 - Ox8024401B - Ox80244021 :

Cela dénote soit un problème de firewall ou de proxy mal configuré. Rappelons qu'un accès anonyme doit être autorisé pour les sites suivants : <http://download.windowsupdate.com>
https://*.windowsupdate.microsoft.com
http://*.windowsupdate.microsoft.com

- Erreur Ox8024402C :

"Le site Web a rencontré une erreur et ne peut pas afficher la page demandée. Les options fournies ci-dessous peuvent vous aider à résoudre le problème". C'est le signe que votre pare-feu est mal configuré. Créez une règle experte autorisant l'exécutable c:\windows\system32\svchost.exe à initier des connexions sortantes en utilisant les protocoles TCP et UDP.

- Erreur 8024402F :

Voici une solution qui fonctionne sous Windows Vista :

- 1) Désactivez le Contrôle de compte d'utilisateur.
- 2) Redémarrez votre ordinateur.
- 3) Téléchargez un fichier nommé WindowsUpdateAgent à partir de cette adresse : <http://download.windowsupdate.com/v7/windowsupdate/redist/standalone/WindowsUpdateAgent30-x86.exe>.

La version pour Windows 65 bits est accessible à partir de cette adresse :

<http://download.windowsupdate.com/v7/windowsupdate/redist/standalone/WindowsUpdateAgent30-x64.exe>.

- 4) Enregistrez le fichier sur votre disque dur.
 - 5) Exécutez ce programme en tant qu'administrateur afin de l'installer.
 - 6) Redémarrez une nouvelle fois votre ordinateur.
- Bien entendu, vous pouvez réactiver le Contrôle de compte d'utilisateur.

Windows Update : résolution des problèmes

- Erreur 0x80244001 :

- 1) Cliquez sur Démarrer/Exécuter puis saisissez : cmd
- 2) En Invite de commandes, saisissez ceci : regsvr32 /s Msxml3.dll

- Erreur 0x80245003 :

"Le programme ne peut pas rechercher des mises à jour de définitions - Code 0x80245003". Vous pouvez aussi avoir cette erreur : "Windows n'a pas pu rechercher les nouvelles mises à jour - Code : 80245003". Ce problème peut aussi se poser quand vous voulez faire la mise à jour des définitions de virus sur Windows Defender. Le problème peut aussi bien se poser sur Windows XP que sur Windows Vista.

- 1) Cliquez sur Démarrer/Exécuter puis saisissez : services.msc
- 2) Arrêtez un service nommé Windows Update.
- 3) Ouvrez dans l'Explorateur le répertoire Windows.
- 4) Renommez un dossier nommé SoftwareDistribution en SoftwareDistribution.old.
- 5) Procédez aux mises à jour nécessaires.
- 6) Supprimez le répertoire nommé SoftwareDistribution.old.

- Erreur 0x80246005 :

- 1) Cliquez sur Démarrer/Exécuter puis saisissez : services.msc
- 2) Dans le gestionnaire de services, ouvrez ce service : Mises à jour automatiques.
- 3) Cliquez sur le bouton Arrêter.
- 4) Cliquez sur Démarrer/Exécuter puis saisissez : %windir%\SoftwareDistribution
- 5) Supprimez le contenu d'un répertoire nommé DataStore.
- 6) Dans le gestionnaire de services, cliquez sur le bouton Démarrer.

- Erreur 0x80246008 :

L'indicateur de téléchargement reste bloqué sur 0%.

- 1) Cliquez sur Démarrer/Exécuter puis saisissez cette commande : regsvr32 oleaut32.dll
- 2) Recommencez la même opération pour ces fichiers : jscript.dll - vbscript.dll - msxml.dll - softpub.dll - wintrust.dll - initpki.dll - cryptdlg.dll.

- Erreur "0x80248011" :

- 1) Supprimez l'ensemble des fichiers internet temporaires
- 2) Supprimez ce fichier : \WINDOWS\Downloaded Program Files\WuWebControlClass.

- "Erreur 0x8DDD0018" :

Le fichier Windowsupdate.log indique quant à lui ce code d'erreur : 0x80200013.

Accédez au gestionnaire de services et vérifiez que le service de Transfert intelligent en arrière-plan est démarré et que le type de démarrage est réglé sur le mode "Automatique".

- "Erreur de script à la ligne 1312" :

- 1) Ouvrez le module Options régionales et linguistiques du Panneau de configuration.
 - 2) Dans la liste déroulante Sélectionnez un élément pour afficher ses paramètres ou cliquez sur Personnaliser pour choisir vos propres formats, sélectionnez Français (France).
 - 3) Choisissez Français (France).
 - 4) Cliquez sur le bouton Personnaliser.
 - 5) Dans la liste déroulante Groupement des chiffres, sélectionnez 123 456 789.
- Cette liste déroulante vous permet de spécifier le mode de groupement des chiffres quand votre système affiche des nombres entiers.